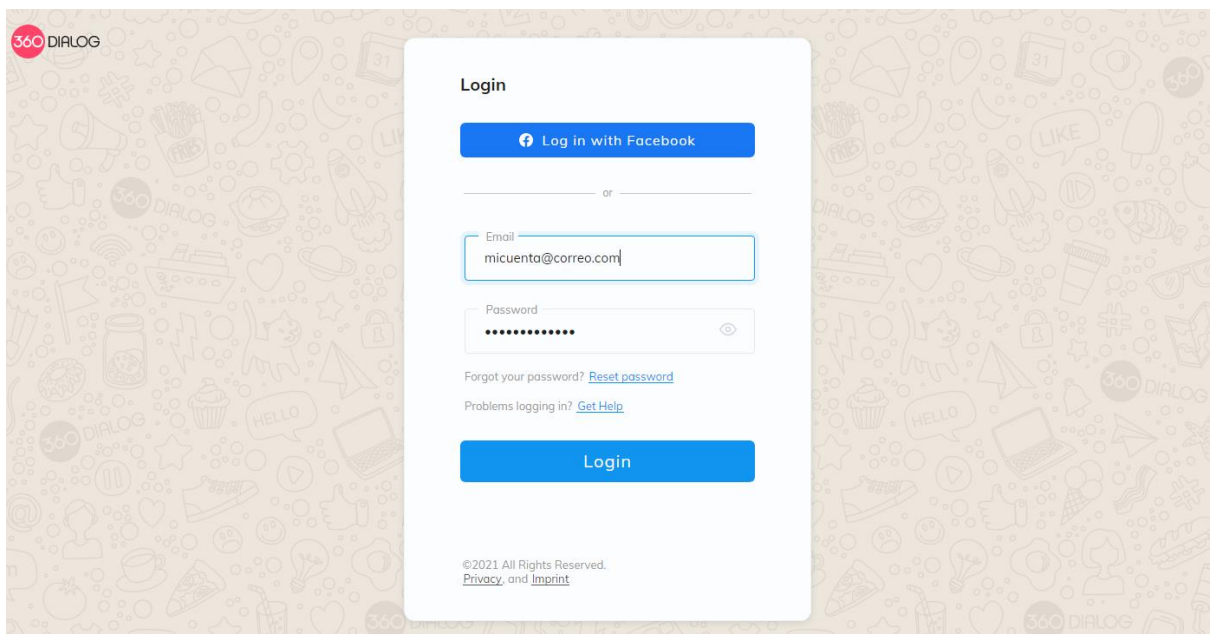


Conversaciones iniciadas por la empresa: Envío de mensajes de plantilla de WhatsApp

Enviar a aprobación plantillas desde el Hub de 360Dialog

1. Ingresa con tu usuario y contraseña al Hub de 360 <https://hub.360dialog.com/auth/login>



360 DIALOG

Login

[Log in with Facebook](#)

or

Email
micuenta@correo.com

Password
.....

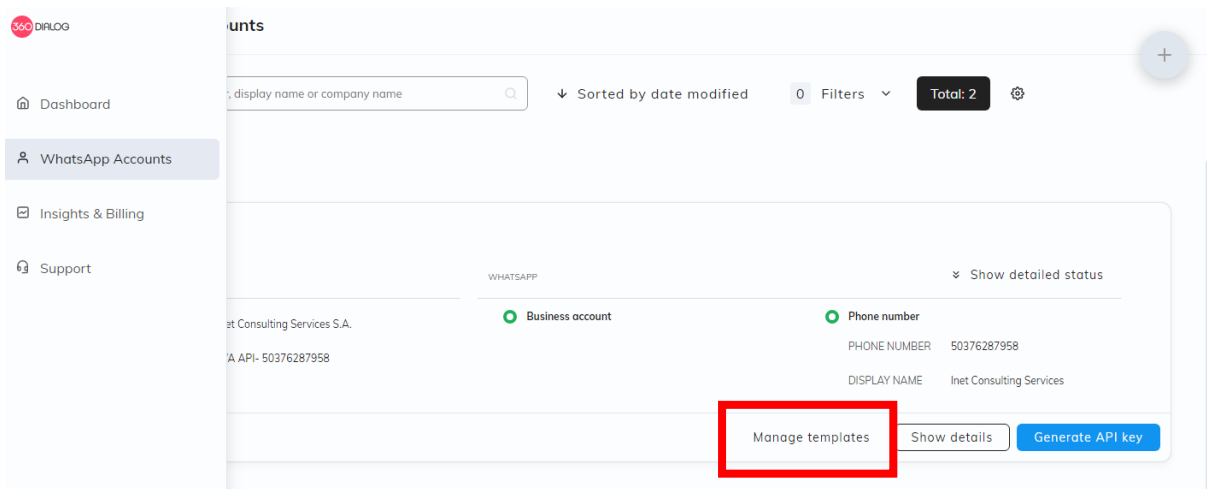
Forgot your password? [Reset password](#)

Problems logging in? [Get Help](#)

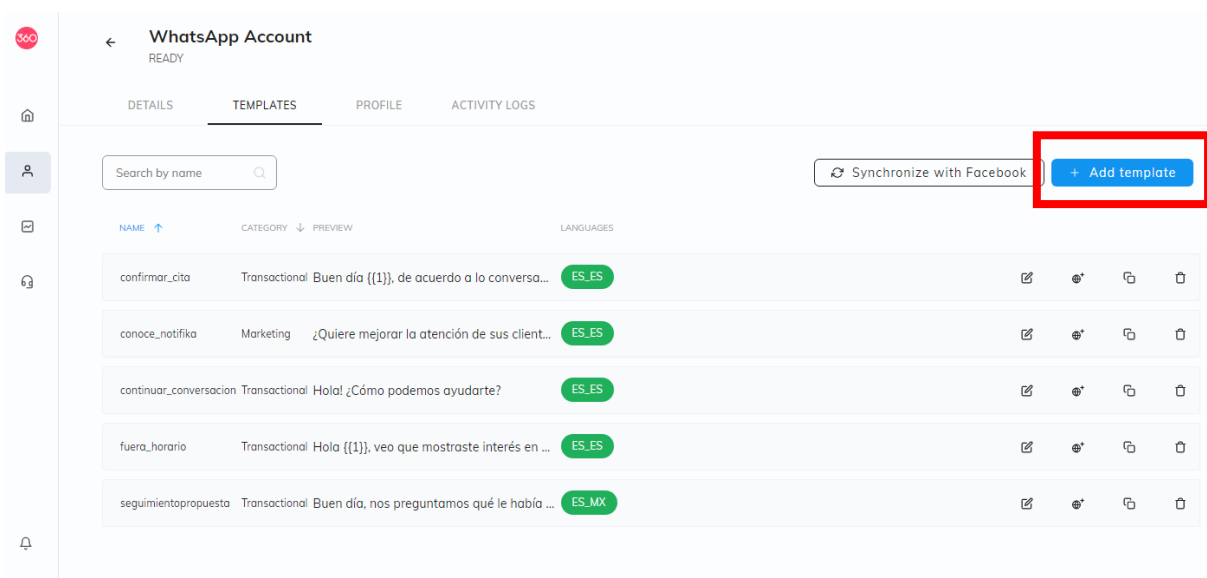
Login

©2021 All Rights Reserved.
[Privacy](#) and [Imprint](#)

2. Ingresa al menú **WhatsApp Accounts (Cuentas de WhatsApp)**. Haz click sobre el botón **Manage templates (Gestionar plantillas)**



3. Hacer click en el botón **Add template (Agregar plantilla)**. Se abrirá una ventana para ingresar la información de la plantilla



4. En la ventana **New template (Nueva plantilla)** ingrese la siguiente información:
 - a. Nombre: solo minúsculas, caracteres alfanuméricos y guion bajo (_)
 - b. Categoría: Marketing, Transaccional, Contraseña de un solo uso
 - c. Lenguaje: Español, Inglés, etc.
 - d. Tipo de Template: Estándar (solo texto), Media & Interactivo (si incluye imagen o video o documento, botones)
 - e. Cuerpo: texto de la plantilla
 - f. Si la plantilla es de tipo Media & Interactivo, adicionalmente se deben seleccionar los componentes que incluirá: encabezado, cuerpo, pie de mensaje, botones

Vista de ventana **New template (Nueva plantilla)** para plantilla de tipo estándar

App

New template

×

Name
Template name

Category
Marketing

Language
Select...

Template type
Standard (text only)

BODY

☉ B I \$ <>

Type your template body text here...

0 / 1024 characters

Discard changes Preview and submit

Vista de ventana **New template (Nueva plantilla)** para plantilla de tipo Media & Interactivo

pp

New template

×

Name
Template name

Category
Marketing

Language
Select...

Template type
Media & Interactivo

Select message template building blocks.

✓ Header ✓ Body ✓ Footer ✓ Buttons

HEADER

Text

Type your template header text here...

0 / 60 characters 0 / 1 variables

Discard changes Preview and submit

Ejemplo de plantilla de Marketing en idioma español, que incluye solo encabezado (imagen) y cuerpo del mensaje. Si el cuerpo del mensaje incluye parámetros, éstos deben indicarse con correlativos de la siguiente manera: {{1}}

Por ejemplo, si queremos enviar en el mensaje el nombre del destinatario, colocar el apuntado {{1}} donde se desea que aparezca el nombre:

Hola {{1}}, Smartchat te ayuda en la atención de tus clientes y ventas de forma rápida desde un solo sitio, todo gracias a una plataforma que gestiona todos tus canales de comunicación

Así al enviar el mensaje, aparecerá de la siguiente forma:

Hola José, Smartchat te ayuda en la atención de tus clientes y ventas de forma rápida desde un solo sitio, todo gracias a una plataforma que gestiona todos tus canales de comunicación

New template ×

Name
Conoce_smartchat

Category
Marketing

Language
Spanish (SPA) (es_ES)

Template type
Media & Interactive

Select message template building blocks.

Header Body Footer Buttons

HEADER Image

Discard changes Preview and submit

New template

Media & Interactive

Select message template building blocks.

✓ Header ✓ Body Footer Buttons

HEADER Image

BODY © B I \$ <>

Hola {{1}}, te ayuda en la atención de tus clientes y ventas de forma rápida desde un solo sitio, todo gracias a una plataforma que gestiona todos tus canales de comunicación

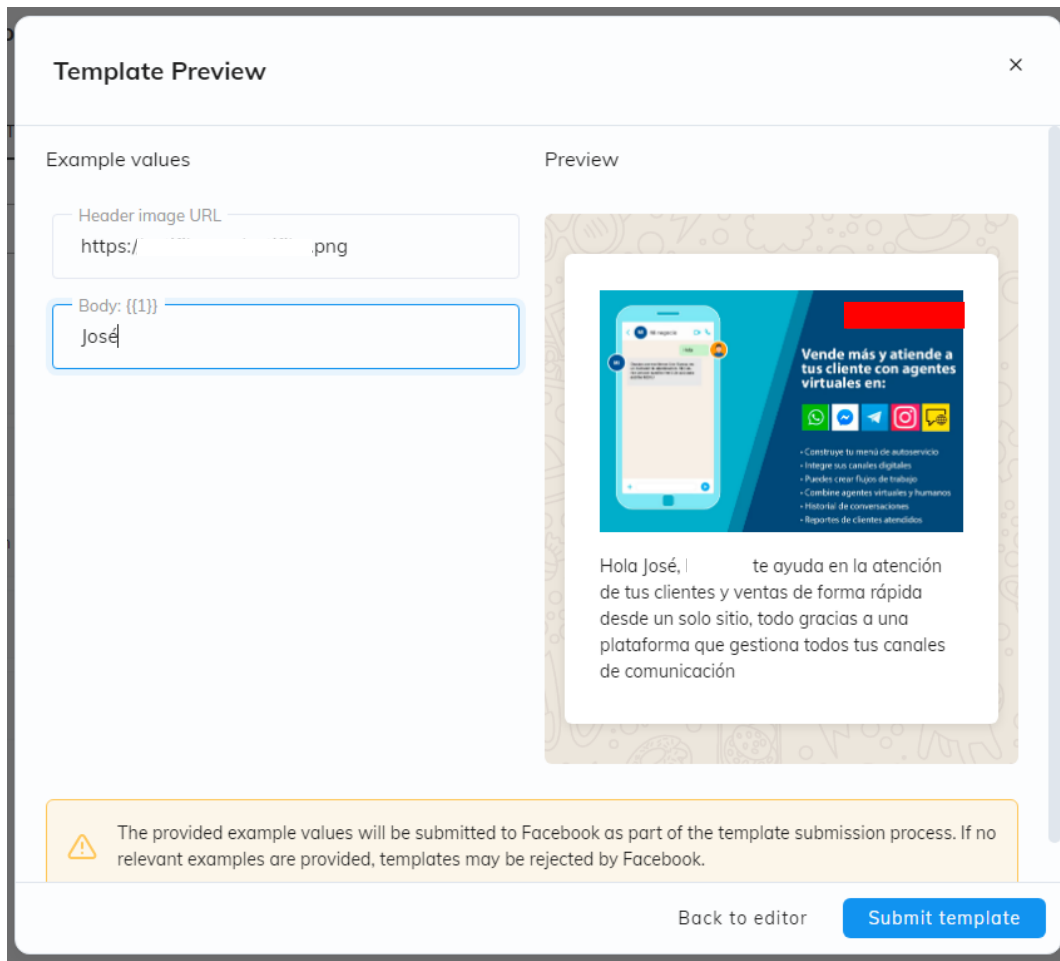
183 / 1024 characters

Discard changes Preview and submit

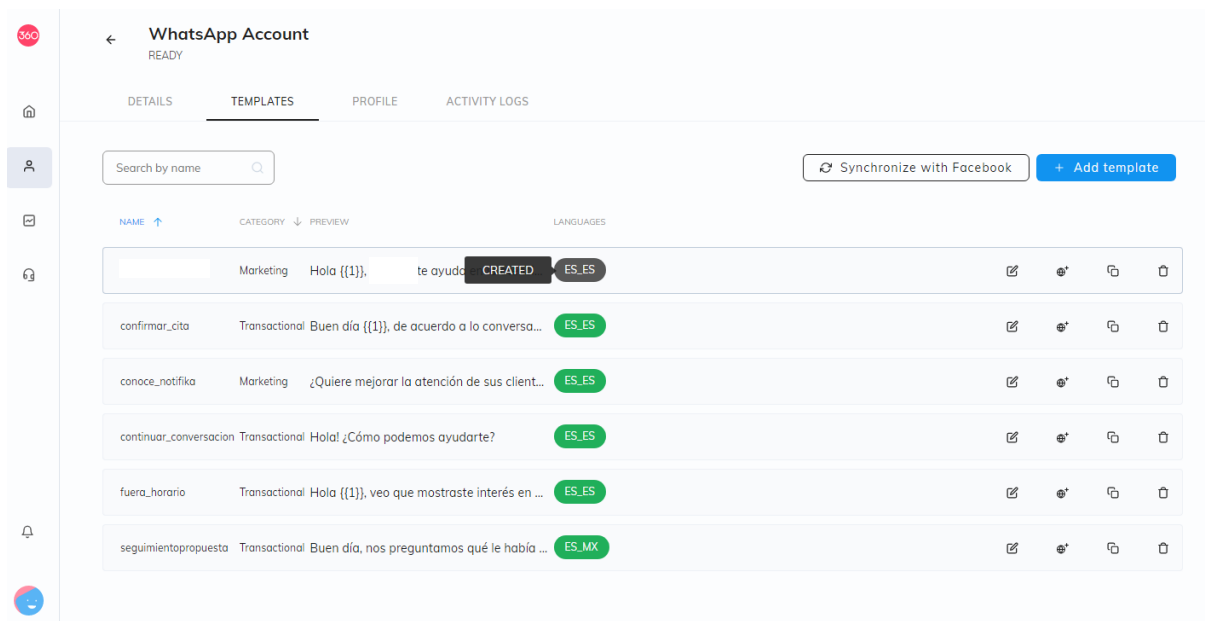
Al finalizar el ingreso de la información haz click en el botón **Preview and submit (Previsualizar y enviar)**

Se debe ingresar un ejemplo de los componentes que tendrá la plantilla, en este caso una imagen y un parámetro. Esto ayudará a WhatsApp a entender la información que llevará la plantilla y aumentarán las probabilidades que sea aprobada.

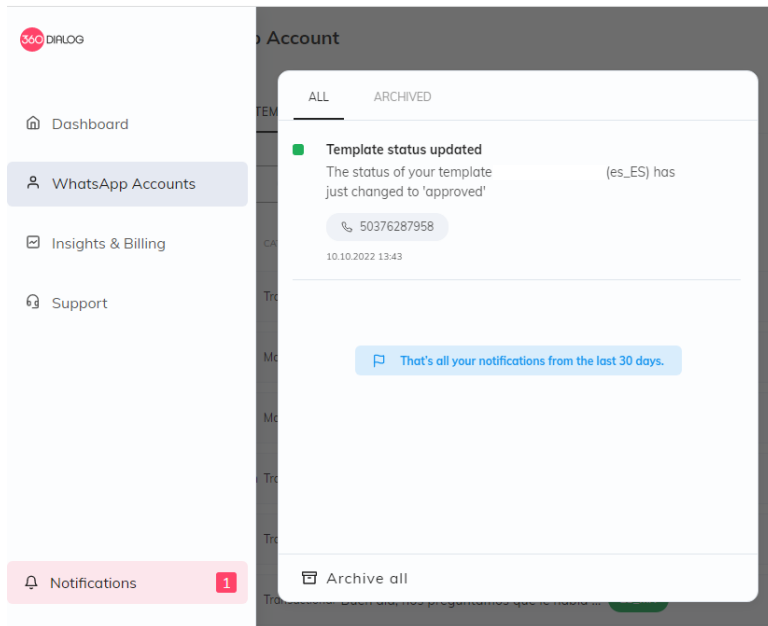
Luego de ingresar el ejemplo, haz click en el botón **Submit template (Enviar plantilla)**



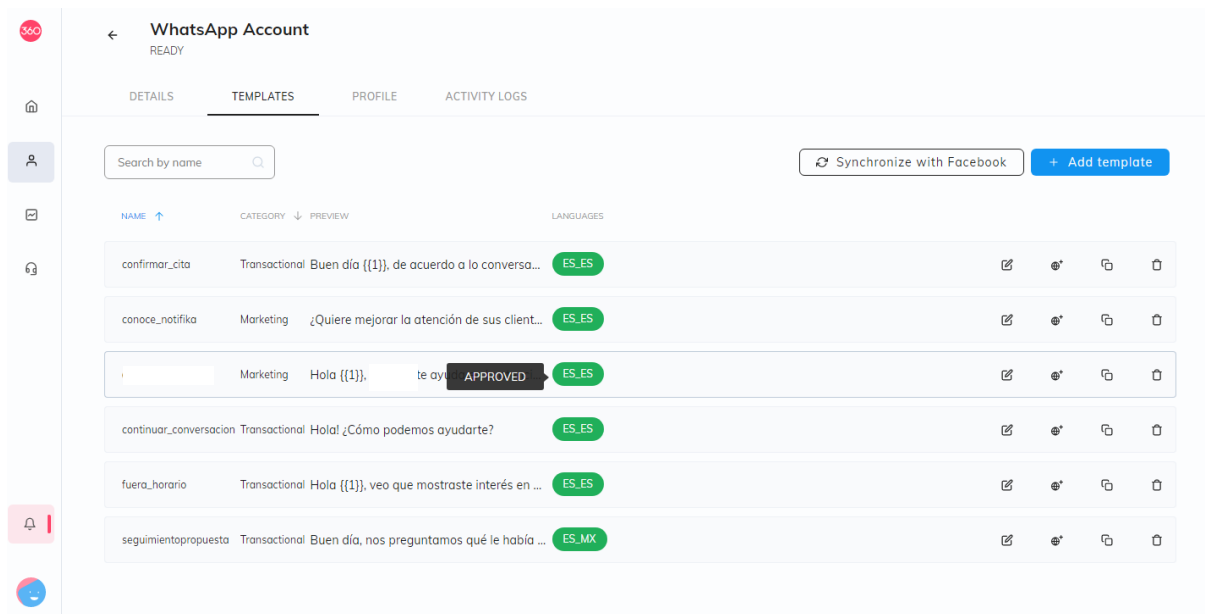
La plantilla aparecerá listada con estado **Created (Creada)**, luego cambiará a **Submitted (Enivada)**



Cuando esté aprobada, aparecerá en el buzón de notificaciones



La plantilla aparecerá listada con estado **Approved (Aprobada)** Con esto, ya se encuentra lista para ser usada.



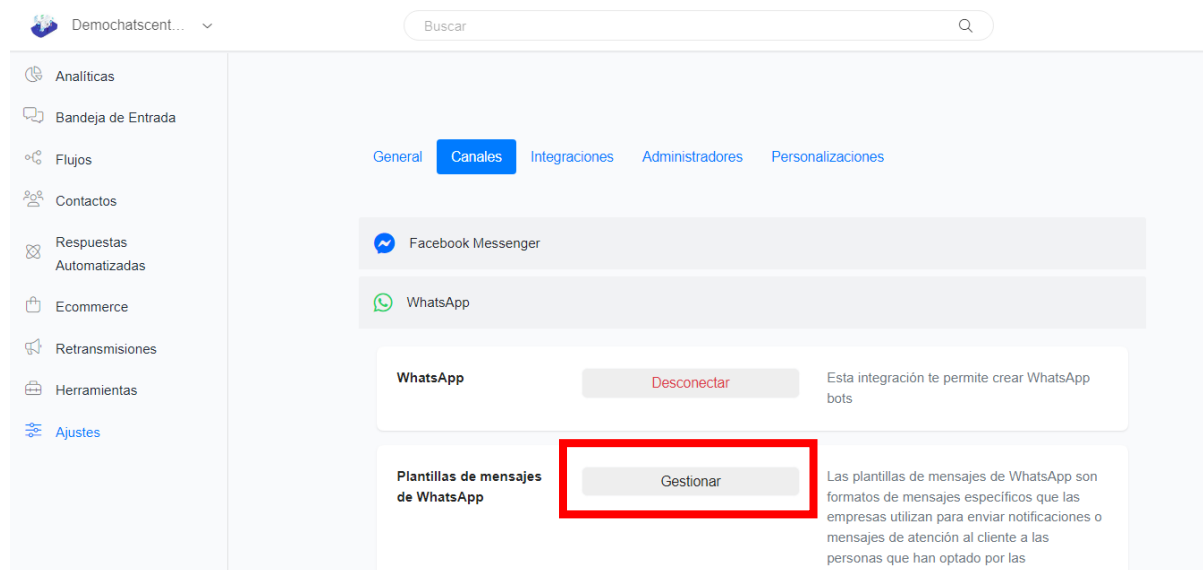
Para más información: <https://docs.360dialog.com/docs/360-client-hub/template-management-ui>

Usar plantilla de WhatsApp en Smartchat

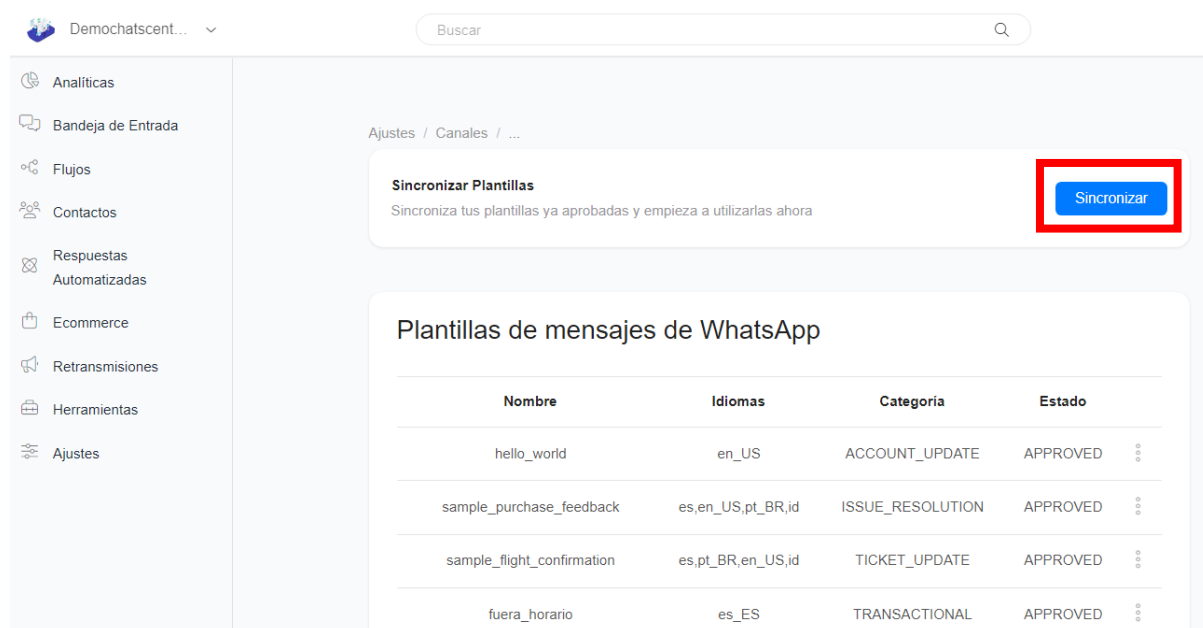
Verificar que plantilla está disponible

Para usar en Smartchat plantillas aprobadas, es necesario sincronizar con Meta.

En el menú **Ajustes** seleccione la pestaña **Canales** y luego **WhatsApp**. En esta sección haz click en el botón **Gestionar**

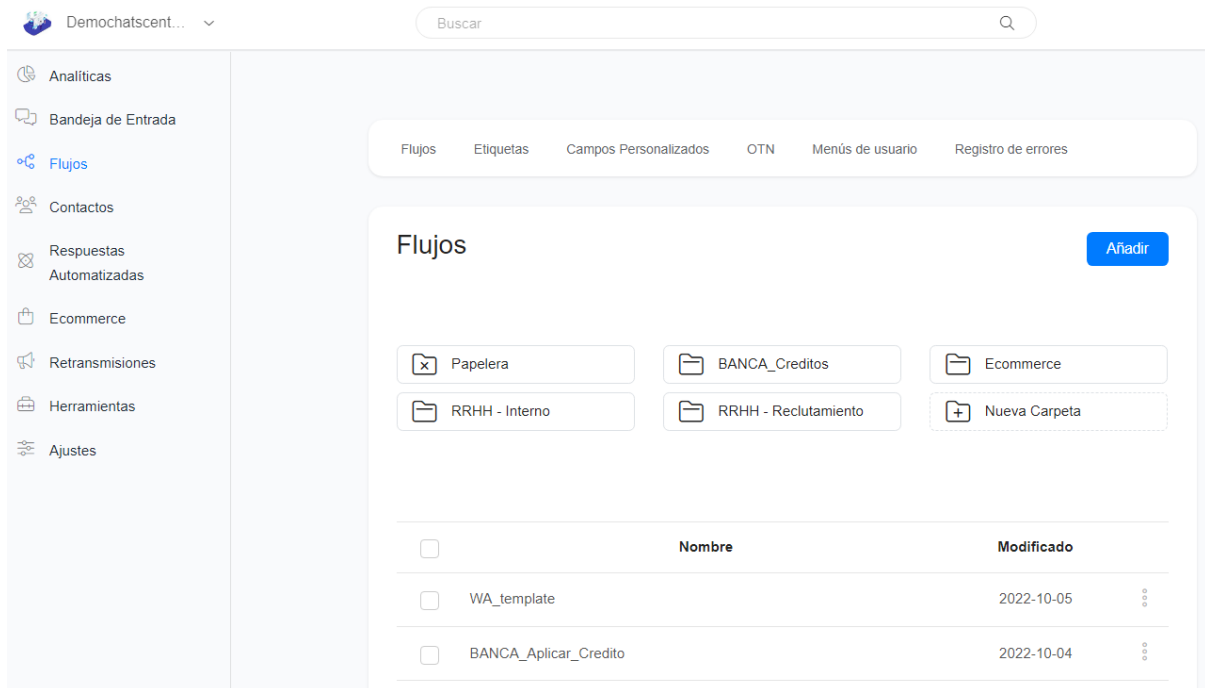


Aparecerá el listado de plantillas. Haz click en el botón **Sincronizar** para validar si aparece la plantilla creada. Si ya aparece listada, está lista para usarse, sigue con el siguiente paso.

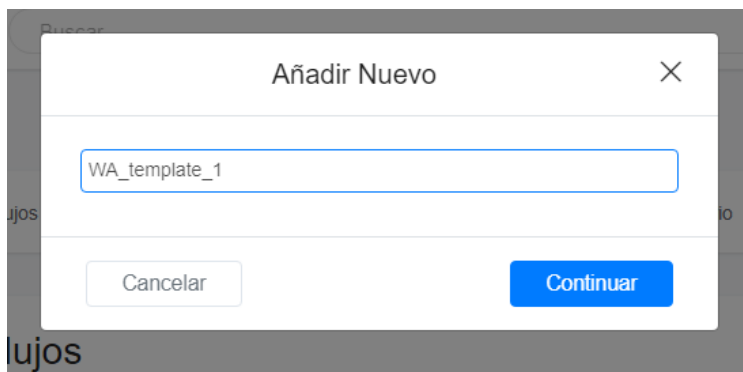


Crear flujo

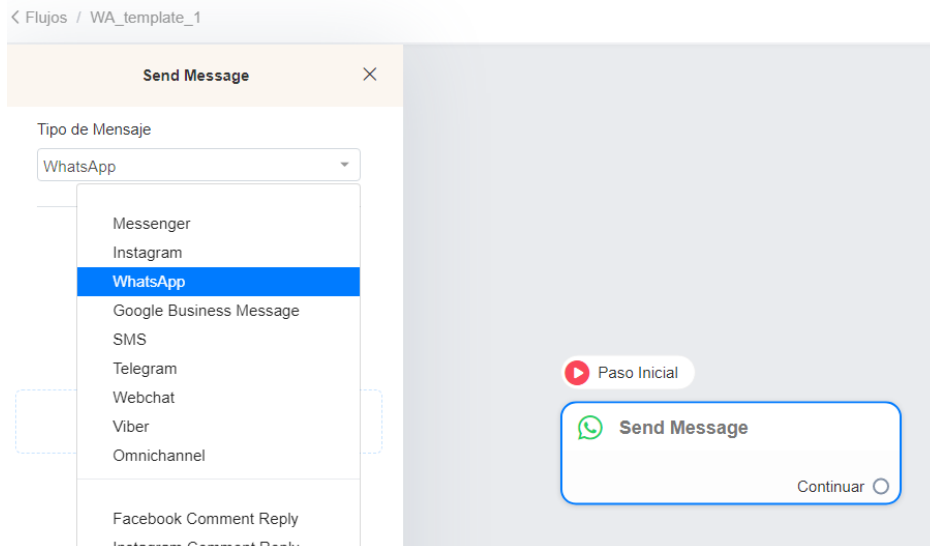
1. En el menú **Flujos**, hacer click en el botón **Añadir**



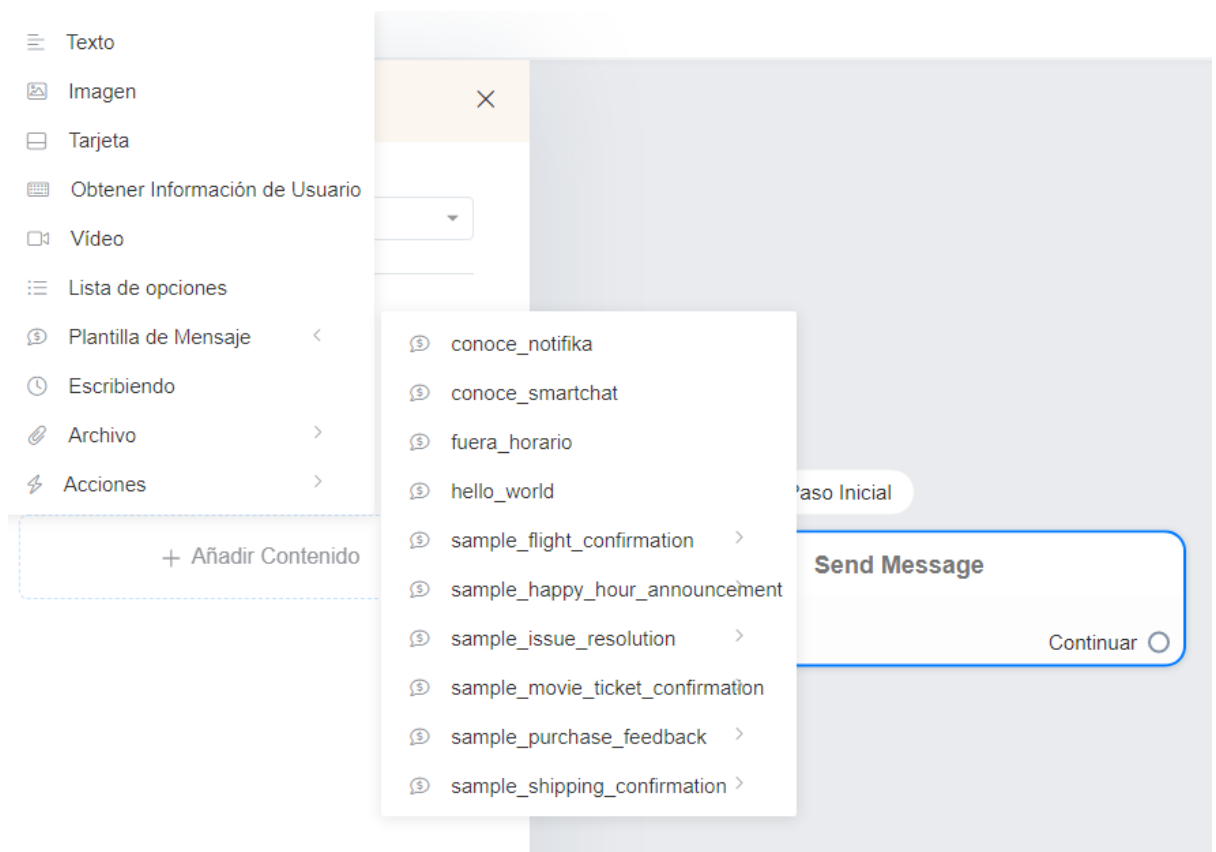
2. Ingresar el nombre del flujo



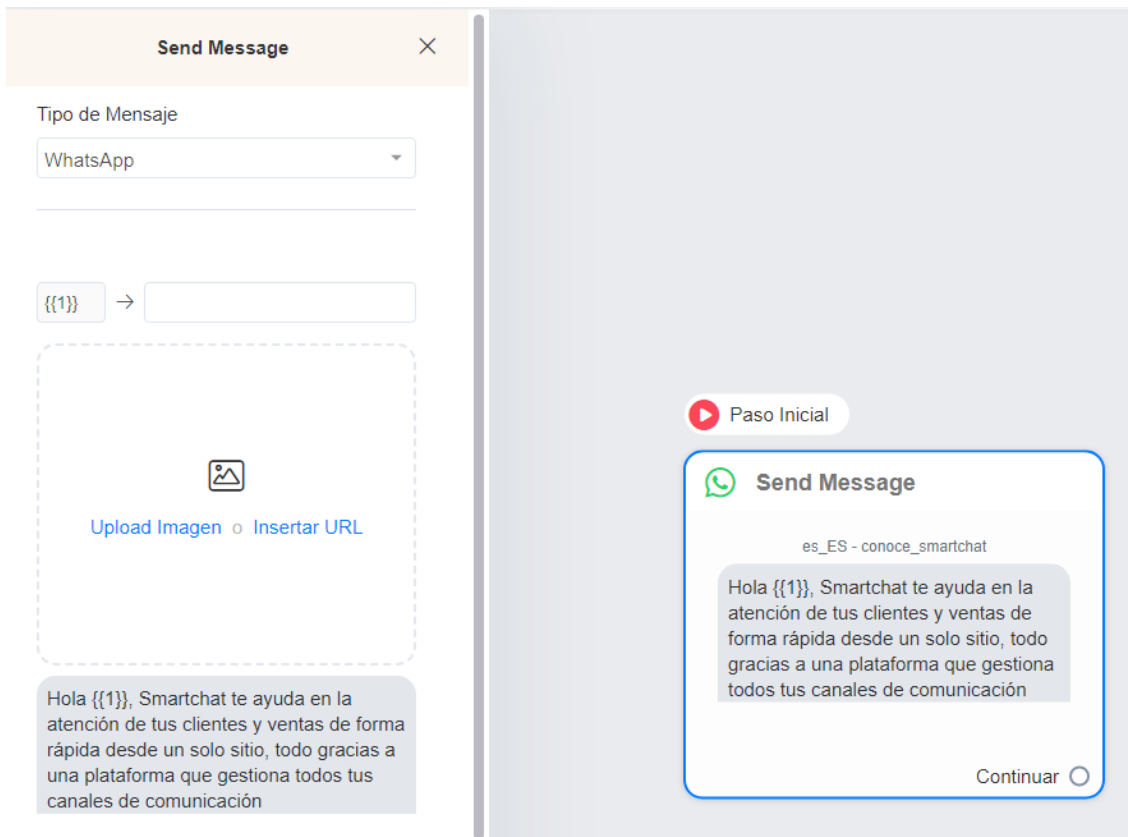
3. Seleccionar la caja del paso inicial. Aparecerá el panel de propiedades a la izquierda, seleccionar en Tipo de Mensaje **WhatsApp**



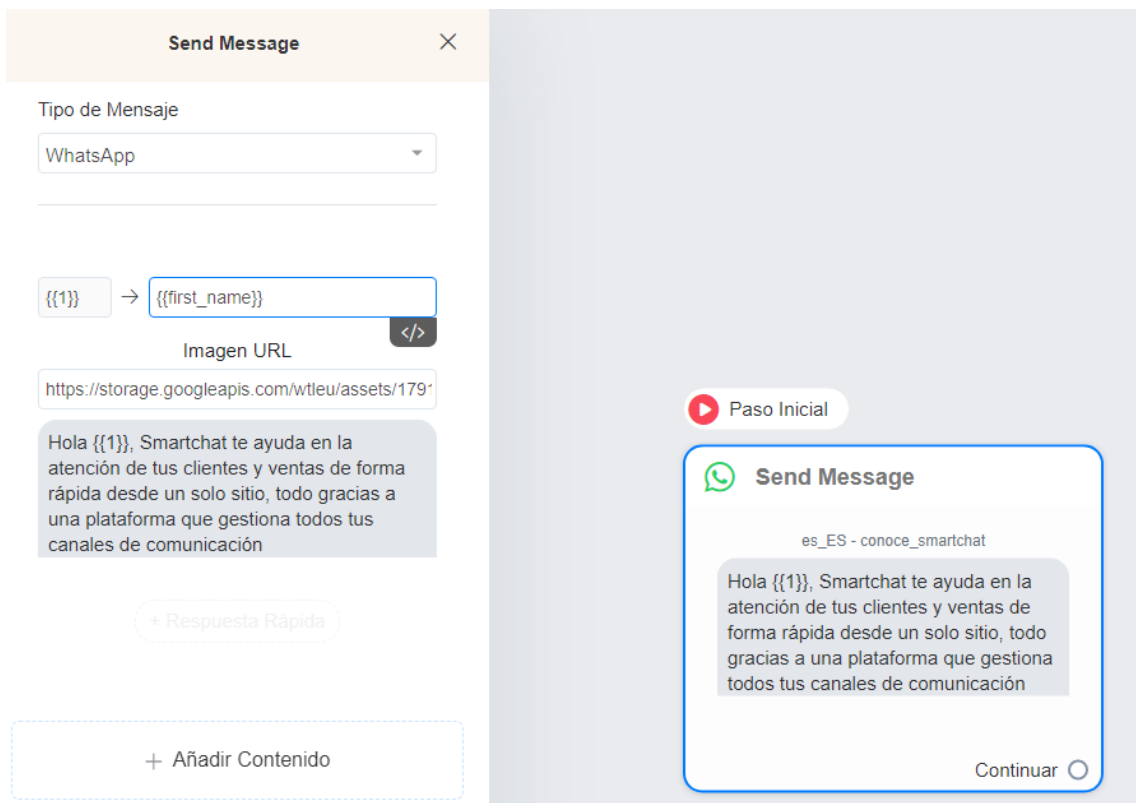
4. Siempre en el panel de propiedades de la caja del paso inicial, hacer click en **Añadir Contenido**. De la lista, haga click en **Plantilla de Mensaje**, se le listarán todas las plantillas disponibles, seleccione la que quiere incluir en el flujo.



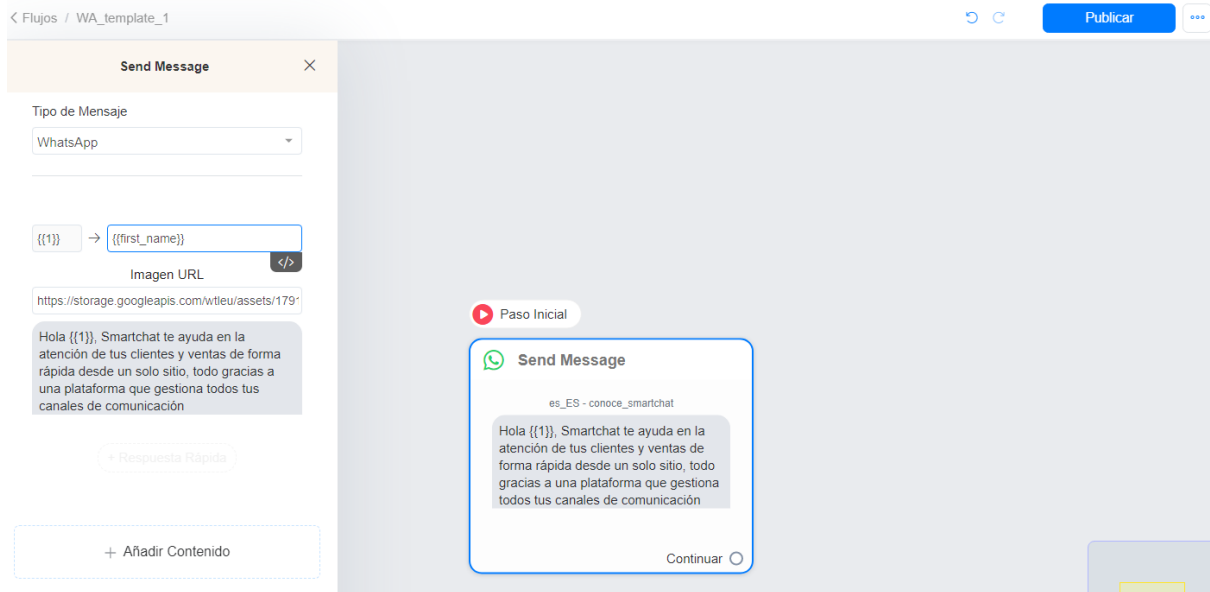
5. Se presentará el contenido de la plantilla.



6. Complete la información de los parámetros y componentes de la plantilla

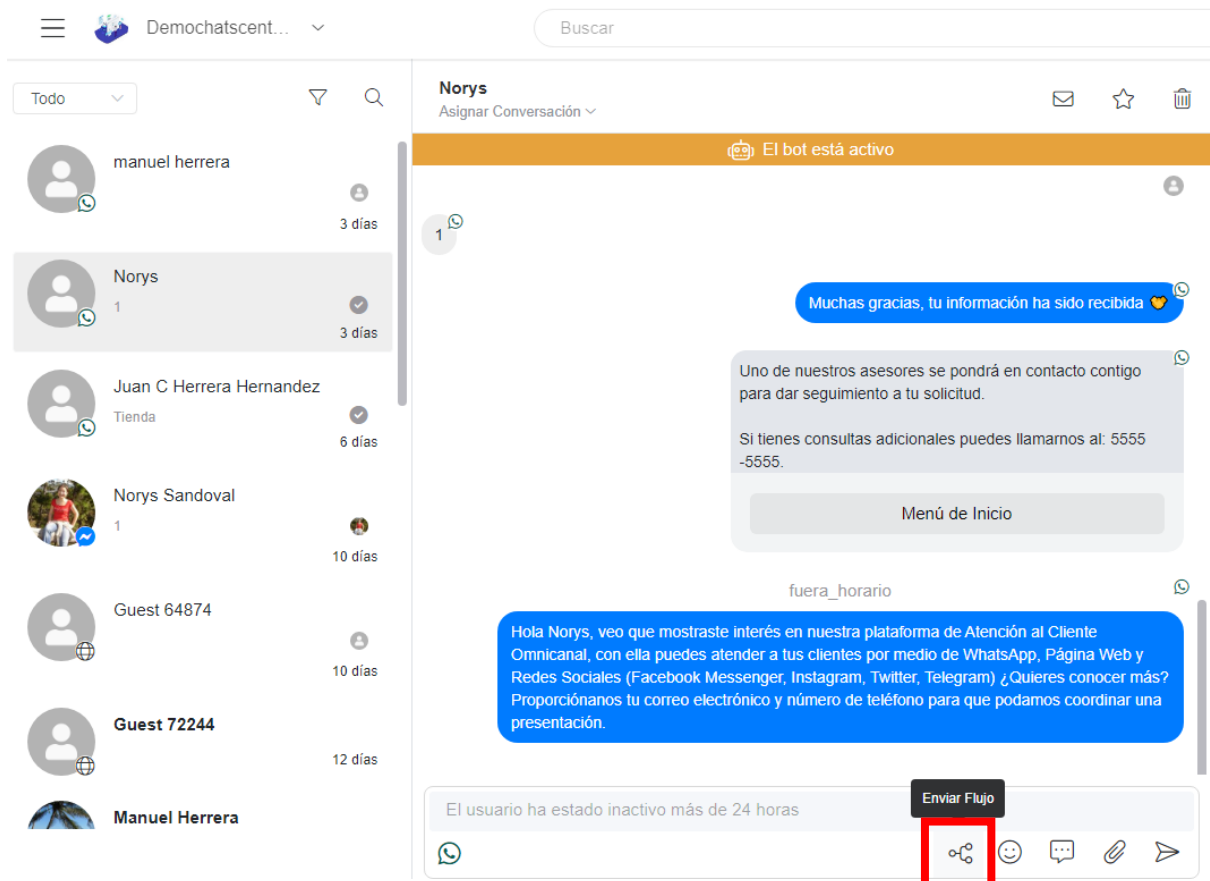


7. Finalmente publica el flujo, haciendo click en el botón **Publicar**

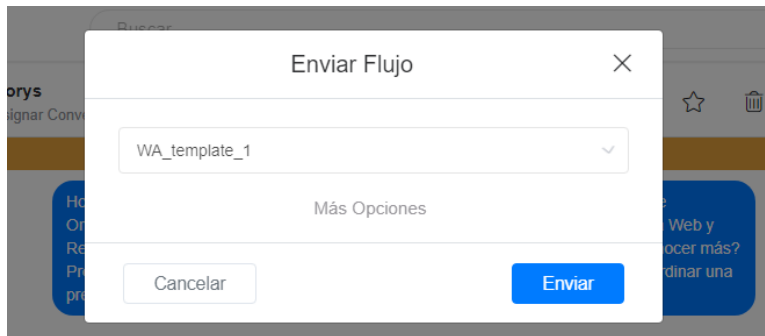


Envíos individuales

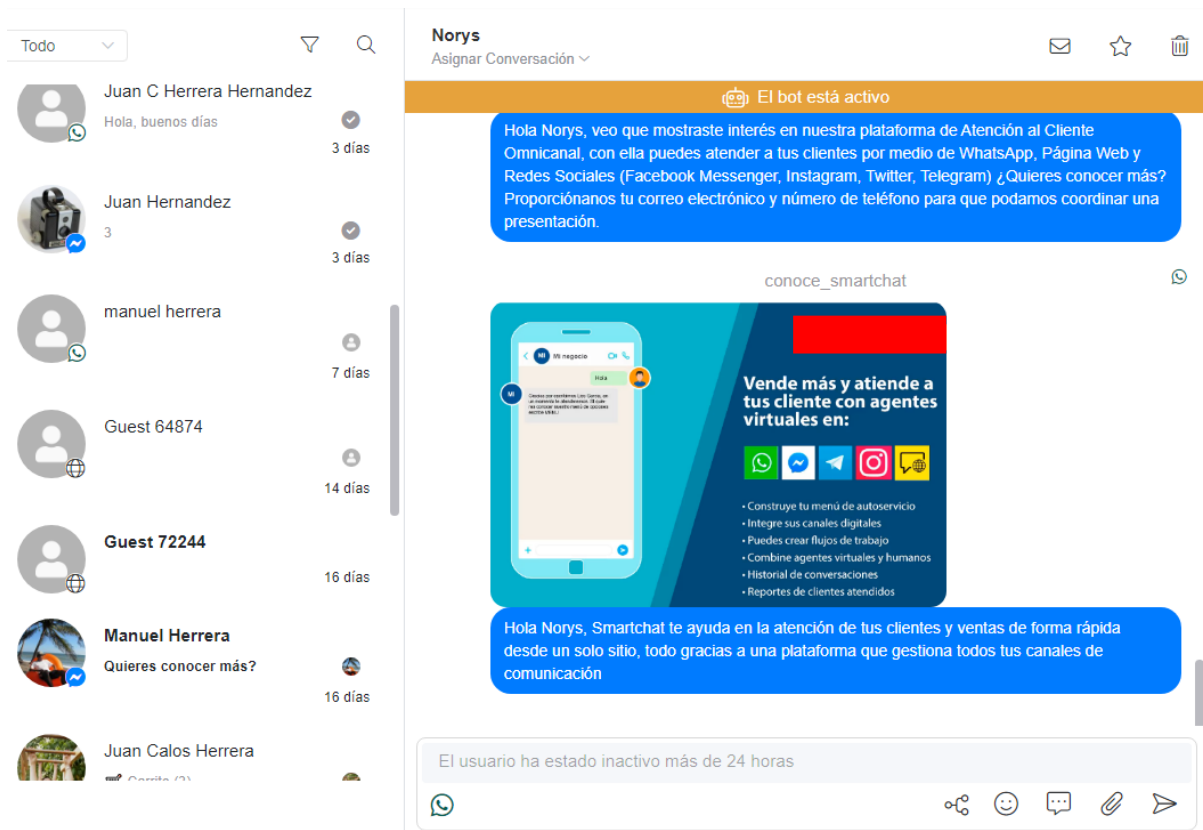
1. Para envíos individuales, seleccionar el menú **Bandeja de Entrada**, luego click en el icono **Enviar Flujo** que aparece en la parte inferior.



2. Seleccionar la plantilla que tiene la plantilla a enviar y haz click en el botón **Enviar**



Aparecerá el mensaje enviado.



Envíos masivos

1. Para envíos masivos, seleccionar el menú Retransmisiones, luego click en el botón **Enviar**

Demochatscent...

- Analíticas
- Bandeja de Entrada
- Flujos
- Contactos
- Respuestas Automatizadas
- Ecommerce
- Retransmisiones
- Herramientas
- Ajustes

Llega a todos tus clientes fácilmente ×

Enviar un mensaje masivo como promociones, anuncio de lanzamiento de productos y mucho más

Mensajes Patrocinados

Mensajes de difusión Enviar

<input type="checkbox"/>	Receptores	Flujo	Estado	Fecha
Ningún dato disponible en esta tabla				

2. En Canal de mensajes, haz click sobre el lápiz para cambiar el canal

Receptores: 0 Cancelar Continuar

Canal de mensajes

[Messenger](#) ✎

Enviar el mensaje de la plantilla de WhatsApp a tus contactos

Mensaje a enviar

WA_template_1

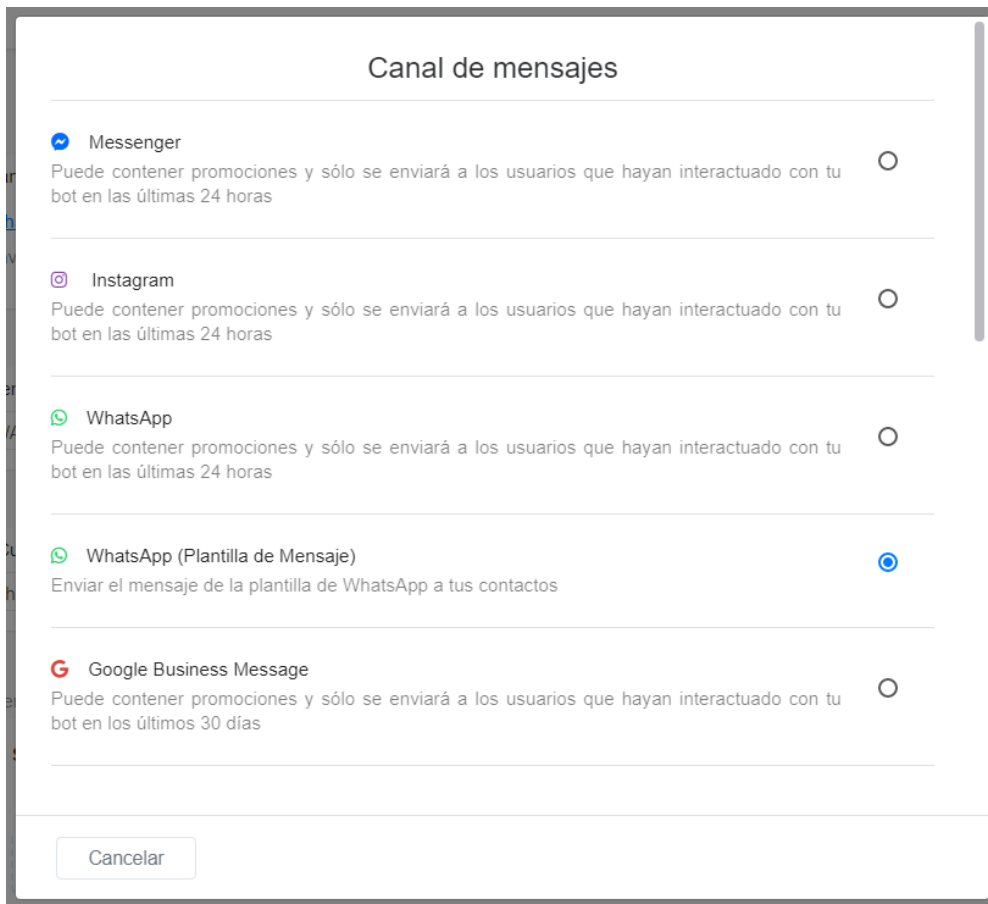
¿Cuándo enviar este mensaje?

Ahora

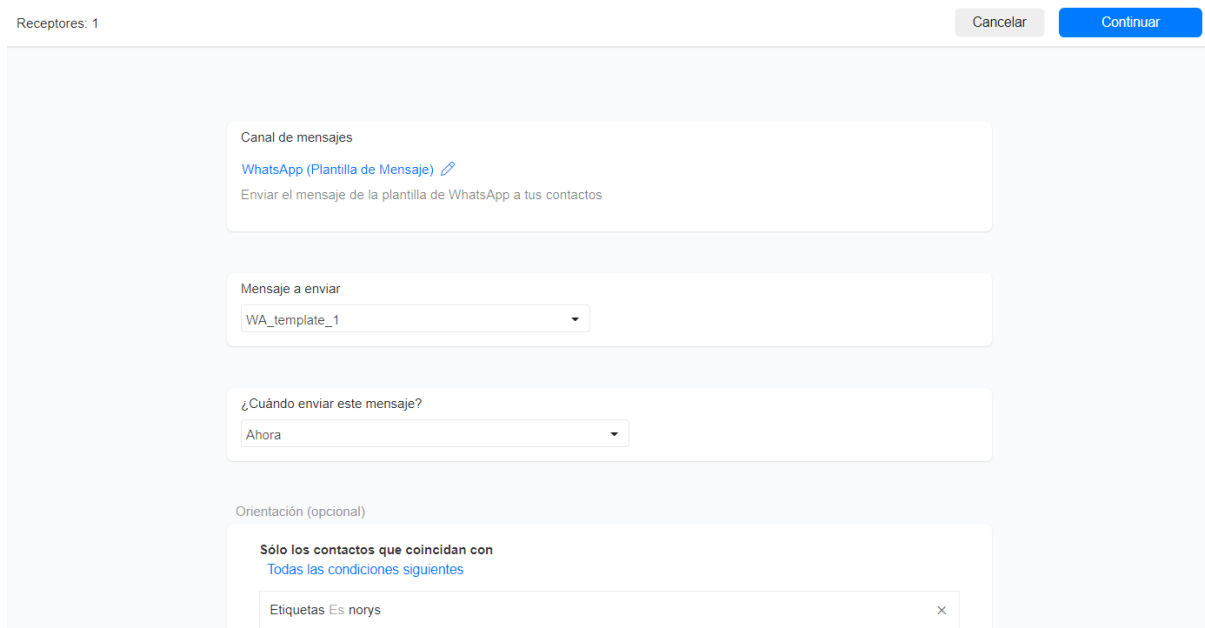
Orientación (opcional)

Sólo los contactos que coincidan con [Todas las condiciones siguientes](#)

3. Selecciona **WhatsApp (Plantilla de Mensaje)**, al seleccionarlo se cerrará la ventana



4. Seleccionar el flujo donde se estableció la plantilla de WhatsApp, definir cuando se quiere enviar el mensaje y condiciones de filtrado para delimitar los contactos a los que se enviará el mensaje de plantilla. Luego haz click en el botón **Continuar**



Aparecerá una ventana para confirmar el envío. Haz click en el botón **Continuar**

Cancel

Conti

Receptores: 1

Flujo a enviar: WA_template_1

Mensaje a enviar

WA_template_1

Cancelar

Continuar