



SMARTCHAT

Ecommerce - Catálogo de Productos – Creación
manual de productos

Contenido

Catálogo de productos.....	2
Creación manual de productos desde la plataforma.....	3
Información general.....	4
Precio, impuestos y descuentos.....	4
Imágenes.....	5
Inventario.....	6
Variantes.....	7
Más Opciones: Complementos.....	8
Más Opciones: Etiquetas.....	9
Más Opciones: Más Opciones.....	9

Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea

The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce, Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar and a navigation menu with 'Productos', 'Pedidos', 'Cupones', 'Categorías', 'Ajustes', and 'Analíticas'. The 'Productos' section is active, showing a table of products with columns for selection, name, price, inventory, SKU, category, and status. A blue 'Añadir' button is located in the top right of the product list.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Catálogo de productos

Para gestionar el catálogo de productos hacer click en el link **Productos**

Productos Pedidos Cupones Categorías Ajustes Analíticas

Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Existen 4 formas en las que se puede crear un catálogo de productos:

- Creación manual de productos desde la plataforma
- Importar productos al catálogo desde un archivo CSV
- Sincronizar con el catálogo de WhatsApp
- Conectar con WooCommerce

Creación manual de productos desde la plataforma

Permite crear uno a uno los productos que formarán parte del catálogo. Hacer click en el botón **Añadir**

Productos Pedidos Cupones Categorías Ajustes Analíticas

Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Se presentará un formulario para ingresar la información del producto. Este formulario tiene varias secciones:

Información general

De la información solicitada, solo el nombre del producto es obligatorio ingresarlo

Nombre Descripción corta

Enlace Externo

Descripción Larga

Precio, impuestos y descuentos

Si el precio del producto ya incluye impuestos, deja la casilla de Impuestos a 0.0

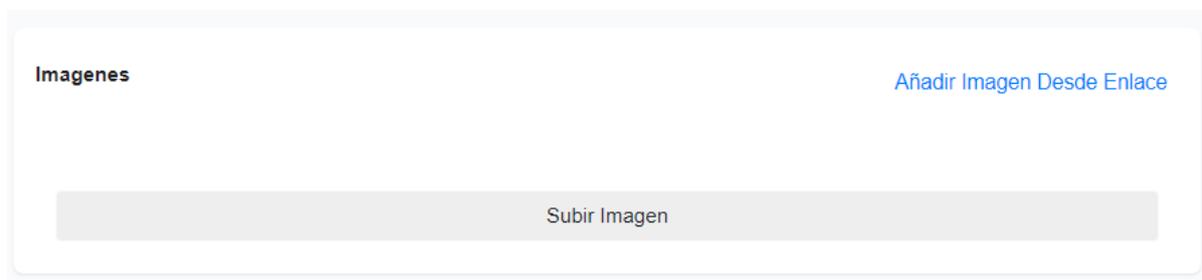
Si el producto no tiene descuento, deja la casilla de Descuentos a 0.0

Coste

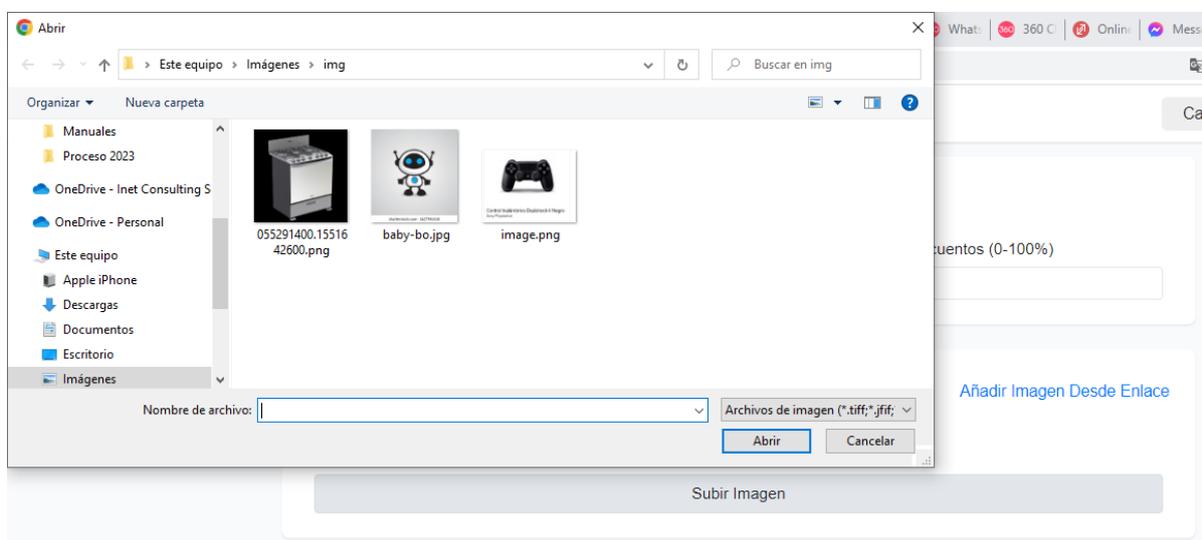
Precio \$ Impuestos (0-100%) Descuentos (0-100%)

Imágenes

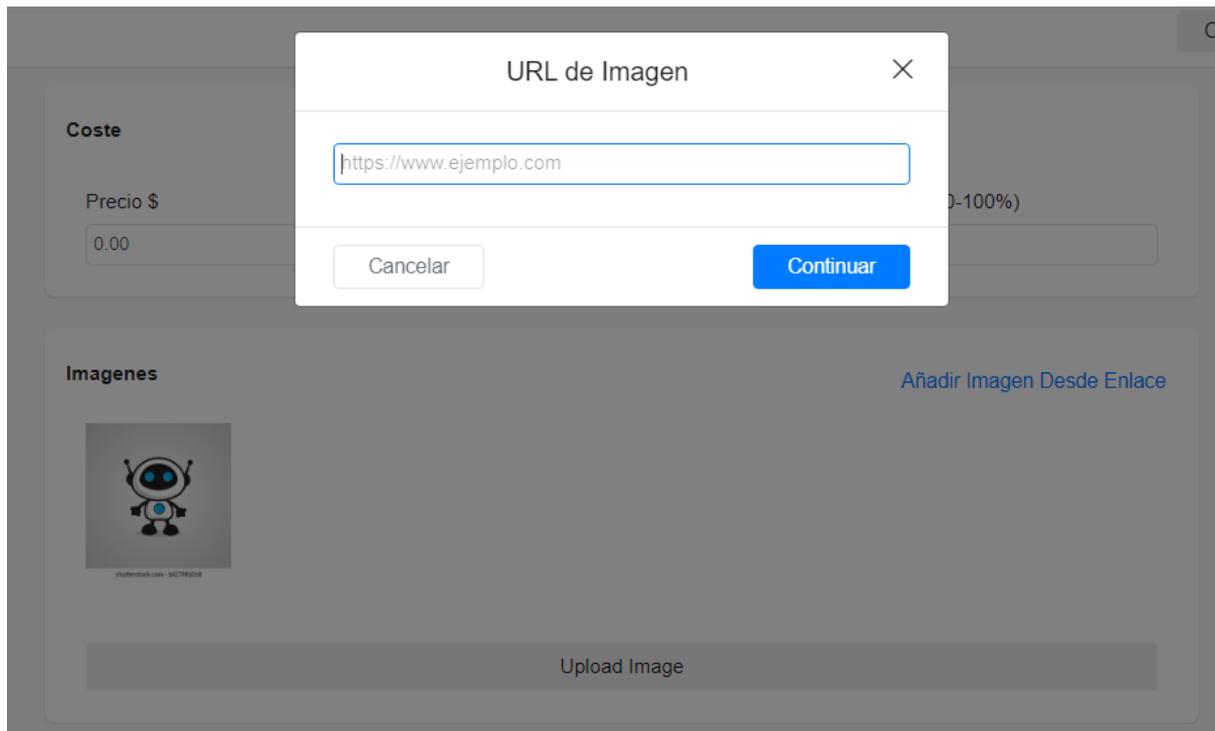
Se pueden agregar una o varias imágenes del producto, hasta un máximo de 11, las cuales se pueden agregar subiéndolas desde la computadora o haciendo referencia a una URL donde se encuentra publicada la imagen.



Hacer click sobre el botón **Subir Imagen** si se desea seleccionar una imagen almacenada en la computadora. Se abrirá el explorador de Windows para seleccionar la imagen. Solo se puede seleccionar una a la vez.

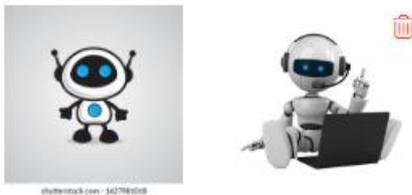


Hacer click sobre el link **Añadir Imagen Desde Enlace**, si se desea hacer referencia a una imagen publicada en alguna ubicación en la web. Colocar la URL y hacer click en el botón **Continuar**



Para eliminar imágenes, hacer click en el icono del basurero que aparece en la esquina superior derecha de la imagen. Es necesario colocar el ratón sobre la imagen para visualizar este icono

Imágenes



Inventario

Permite colocar el SKU o identificador único del producto (opcional) y definir la política de inventario que se desea.

A screenshot of a form titled "Inventario". The form has two main sections. The first section is "ID de contenido/SKU" with a text input field containing the word "Opcional". The second section is "Política de Inventario" with a dropdown menu currently set to "No hacer seguimiento en el Inventario".

Si se desea hacer seguimiento del inventario para que se muestre la cantidad disponible a los clientes seleccionar la política de inventario **Hacer seguimiento de este producto en el Inventario** e ingresar la cantidad de productos disponibles. A medida se vayan vendiendo los productos, se decrementará la cantidad de forma automática.

Política de Inventario Cantidad

Hacer seguimiento de este producto en el Inventario 10000

Permitir a los clientes comprar este producto cuando no queden existencias.

Por defecto no se permitirá que un cliente compre si ya no hay existencias. Si se quiere permitir que sigan comprando marcar la casilla que aparece en la parte inferior de esta sección.

Variantes

Se pueden configurar hasta 3 variantes del producto, como talla, color, estilo. Hacer click en el link **Añadir**

Variantes Añadir

Añadir variantes si el producto tiene diferentes versiones, como tamaños o colores

Se habilitarán unas cajas de texto para ingresar el nombre de la variante y los posibles valores. En **Nombre de Opción** ingresar el nombre de la variante. En **Valor de Opción** ingresar los posibles valores de las variantes, luego de ingresar una variante dar **Enter** para que se cree.

Variantes Añadir

Añadir variantes si el producto tiene diferentes versiones, como tamaños o colores

Nombre de Opción	Valor de Opción	
Color	rojo x azul x	
Talla	M x L x	

[Añadir Más](#)

Para agregar otra variante, hacer click en el link **Añadir Más**. Puede agregar hasta un máximo de 3 variantes.

Para eliminar variantes, hacer click en el icono del basurero a la derecha de cada variante.

En la parte inferior de las variantes se presentarán las posibles combinaciones para personalizar el precio si hay alguna variación. Por defecto aparece el precio establecido en la sección de Precio.

Variantes [Añadir](#)

Añadir variantes si el producto tiene diferentes versiones, como tamaños o colores

Nombre de Opción	Valor de Opción	
Color	rojo x azul x	
Talla	M x L x	

[Añadir Más](#)

	Variante	Precio
<input checked="" type="checkbox"/>	rojo • M	<input type="text" value="15"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	rojo • L	<input type="text" value="15"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	azul • M	<input type="text" value="15"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	azul • L	<input type="text" value="15"/>

Más Opciones: Complementos

Permite agregar productos que los clientes pueden comprar como complemento. También puede agregar aquí productos gratuitos, por ejemplo si se quiere dar un obsequio por la compra de un producto. Se debe crear el producto antes de usarlo como complemento en esta sección

Para agregar un complemento, hacer click en el link **Añadir**

[Más Opciones](#)

Complementos [Añadir](#)

Añada productos que los clientes puedan comprar como complemento. También puede dar productos gratuitos aquí. Por ejemplo, un restaurante puede dar opciones de bebidas gratis aquí. Debe crear un producto antes de utilizarlo como complemento.

A continuación hacer click en el link **Añadir** que aparece abajo del encabezado de la tabla para que se habiliten las cajas de texto para agregar un complemento.

Más Opciones

Complementos [Añadir](#)

Añada productos que los clientes puedan comprar como complemento. También puede dar productos gratuitos aquí. Por ejemplo, un restaurante puede dar opciones de bebidas gratis aquí. Debe crear un producto antes de utilizarlo como complemento.

Nombre	Max Selecciones	Productos
Añadir		

Ingresa el nombre del complemento, la cantidad máxima de ítems que se pueden seleccionar en esa categoría de complementos y finalmente seleccione los productos que formarán parte de esta categoría de complementos.

Más Opciones

Complementos [Añadir](#)

Añada productos que los clientes puedan comprar como complemento. También puede dar productos gratuitos aquí. Por ejemplo, un restaurante puede dar opciones de bebidas gratis aquí. Debe crear un producto antes de utilizarlo como complemento.

Nombre	Max Selecciones	Productos
Accesorios	1	<input type="text" value="Mini monederos x"/> <input type="text" value="Mini cajita cosmetiquera x"/> ▼ 

[Añadir](#)

Para eliminar la categoría de complementos, hacer click en el icono del basurero a la derecha de la categoría del complemento

Más Opciones: Etiquetas

Las etiquetas permiten encontrar los productos de forma más rápida. Para agregar etiquetas, ingrese el nombre y haga **Enter**. Repita este paso para etiquetas adicionales.

Etiquetas

Las etiquetas se pueden buscar.

Más Opciones: Más Opciones

En esta sección se pueden configurar las siguientes funcionalidades:

- Seleccionar el nombre del proveedor del producto. Por defecto aparece Ninguno

- Orden en el que se desea que aparezca el producto en el tienda en línea
- Categoría y subcategoría a la que pertenece el producto
- Cheque para indicar si el producto se puede buscar
- Cheque para indicar si se permite que el usuario haga una petición especial para este producto
- Cheque para indicar si el producto solo se ocupará como complemento de otros

Más Opciones

Proveedor	Rango	Categoría	Subcategoría
<input type="text" value="Ninguno"/>	<input type="text" value="Por defecto"/>	<input type="text" value="Ninguno"/>	<input type="text" value="Ninguno"/>

Este producto se puede buscar

Permitir al usuario solicitar una petición especial (agregar notas)

Use este producto sólo como añadido para otros productos