



SMARTCHAT

Ecommerce - Catálogo de Productos – Importar
productos

Contenido

Catálogo de productos.....	2
Importar productos al catálogo desde un archivo CSV.....	3
Obtener Archivo Plantilla.....	4
Subir archivo	6

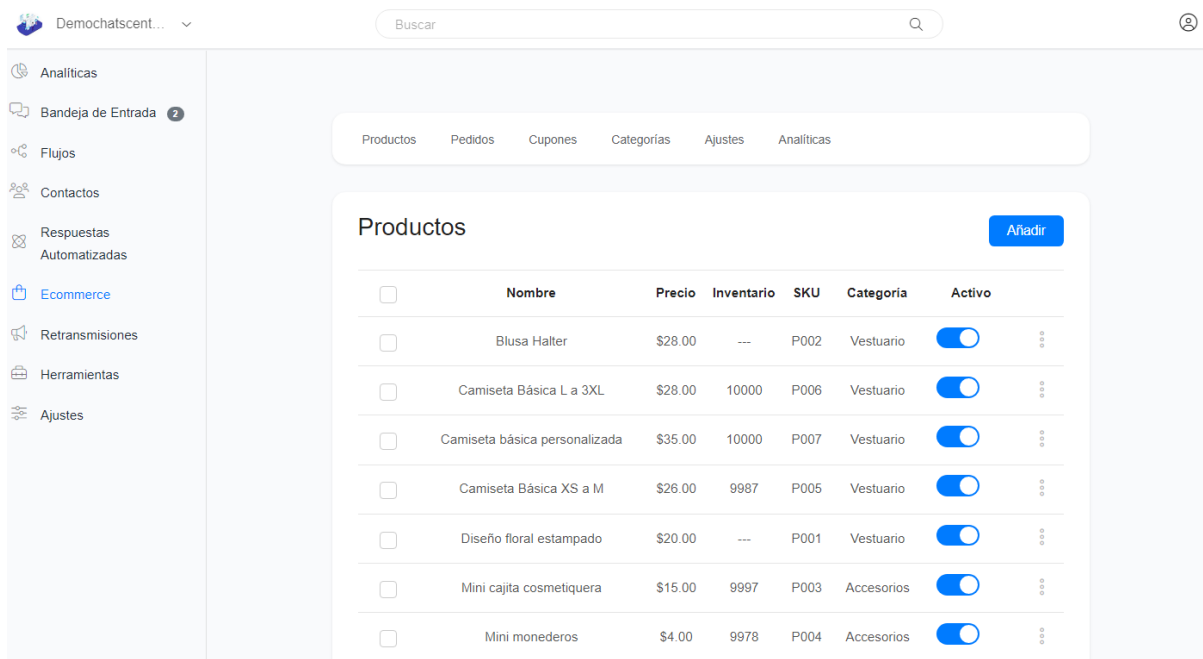
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar menu with options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar and a navigation bar with links: Productos, Pedidos, Cupones, Categorías, Ajustes, and Analíticas. Below this is a 'Productos' section with an 'Añadir' button. A table lists products with columns: Nombre, Precio, Inventario, SKU, Categoría, and Activo. Each row includes a checkbox and a toggle switch for the 'Activo' status.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>

Catálogo de productos

Para gestionar el catálogo de productos hacer click en el link **Productos**

Productos Pedidos Cupones Categorías Ajustes Analíticas

Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Existen 4 formas en las que se puede crear un catálogo de productos:

- Creación manual de productos desde la plataforma
- Importar productos al catálogo desde un archivo CSV
- Sincronizar con el catálogo de WhatsApp
- Conectar con WooCommerce

Importar productos al catálogo desde un archivo CSV

Para importar un catálogo de productos a la plataforma, en el módulo de **Ecommerce** - > **Productos** hacer click en el botón **Importar Productos** que aparece en la parte inferior.

Productos Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9977	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Sincronizar Catálogo
Conectar a WooCommerce
Importar Productos

En la siguiente pantalla, se puede descargar el modelo del archivo que se debe usar para importar un catálogo. Una vez completado se puede subir a la plataforma para su importación

Cancelar Continuar

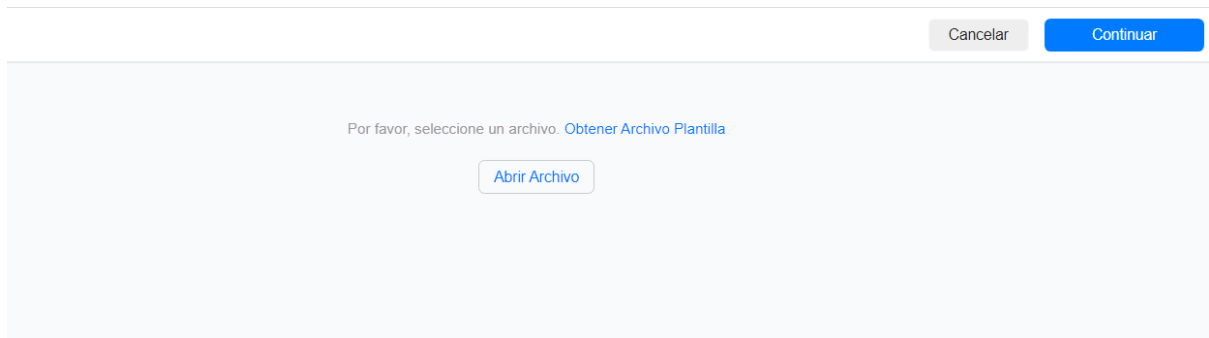
Por favor, seleccione un archivo. [Obtener Archivo Plantilla](#)

Subir archivo

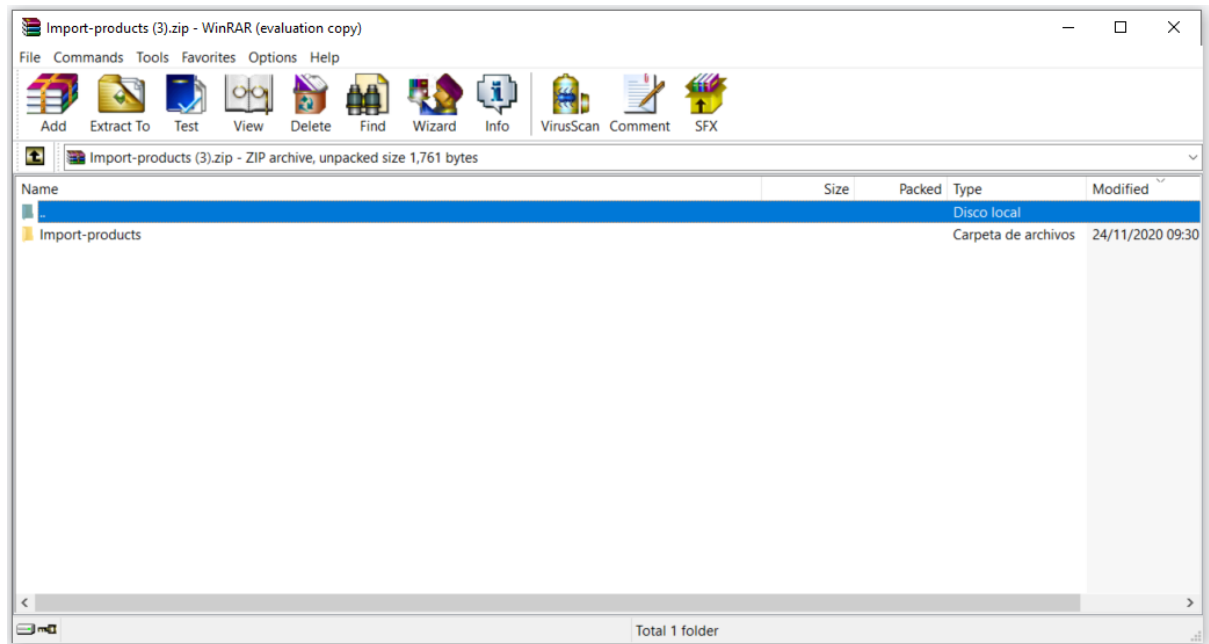
Abrir Archivo

Descarga de modelo de archivos

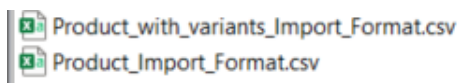
Obtener Archivo Plantilla
 Hacer click en el link **Obtener Archivo Plantilla**



Se descargará un archivo zip que contiene una carpeta con dos archivos



Los archivos son:



Ambos son de extensión CSV. El primero es para importar un catálogo con variantes y el segundo para importar un catálogo sin variantes.

El archivo CSV para **importar catálogo con variantes** tiene esta estructura:

Handle	Name	Vendor	Category	Tags	Option1 Name	Option1 Value	Option2 Name	Option2 Value	Option3 Name	Option3 Value	Variant Inventory Qty	Price	Short Desc	Long Desc	Image
polo	Single Product	Teste_220	Polo								100000	13			https://cdn.shopify.c
t-shirts-	Product with vari	Teste_220	Shirts		Size	S	Color	Blue			100000	8			https://cdn.shopify.c
t-shirts-						S		Red			100000	10			https://cdn.shopify.c
t-shirts-						S		Black			100000	11			https://cdn.shopify.c
t-shirts-						S		Gray			100000	7			https://cdn.shopify.c
t-shirts-						X		Blue			100000	12			https://cdn.shopify.c
t-shirts-						X		Red			100000	6			
t-shirts-						X		Black			100000	8.5			
t-shirts-						X		Gray			100000	9			
t-shirts-						L		Blue			100000	9.5			
t-shirts-						L		Red			100000	6.5			
t-shirts-						L		Black			100000	8			
t-shirts-						L		Gray			100000	8			

Donde:

Handle: Permite agrupar las variantes de un producto. Para un mismo producto debe tener el mismo valor en todas sus variantes

Name: Nombre del producto

Vendor: Proveedor del producto (opcional)

Category: Categoría del producto (opcional)

Tag: Etiquetas del producto (opcional)

Option1 Name: Nombre de primera variante (por ejemplo Talla)

Option1 Value: Valores de primera variante (por ejemplo: S, M, L)

Option2 Name: Nombre de segunda variante (opcional)

Option2 Value: Valores de segunda variante (opcional)

Option3 Name: Nombre de tercera variante (opcional)

Option3 Value: Valores de tercera variante (opcional)

Variant Inventory Qty: Cantidad en inventario

Price: Precio del producto

Short Description: Descripción corta del producto

Long Description: Descripción larga del producto

Image: URL de la ubicación de la imagen

El archivo CSV para **importar catálogo sin variantes** tiene esta estructura:

Name	Price	Category	Short Description	Image
Product name	12	Polo		https://cdn.shopify.com/s/files/1/0
Product name 1	13			https://cdn.shopify.com/s/files/1/0

Donde:

Name: Nombre del producto

Price: Precio del producto

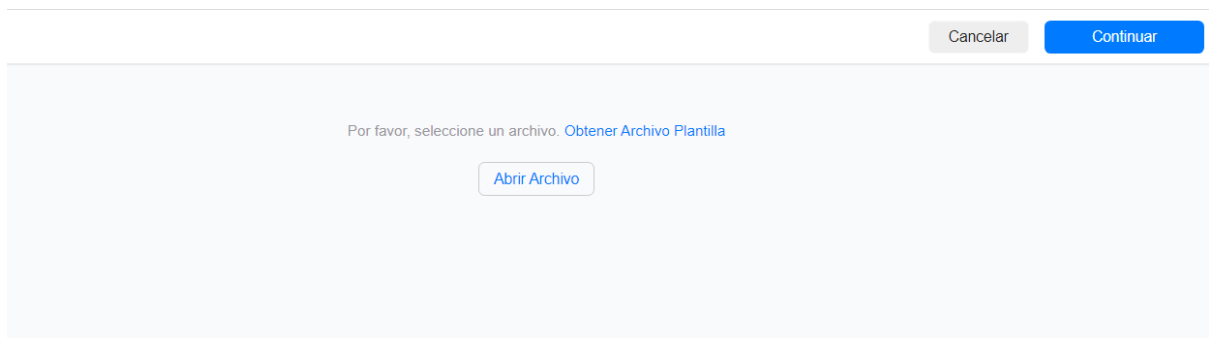
Category: Categoría del producto (opcional)

Short Description: Descripción corta del producto

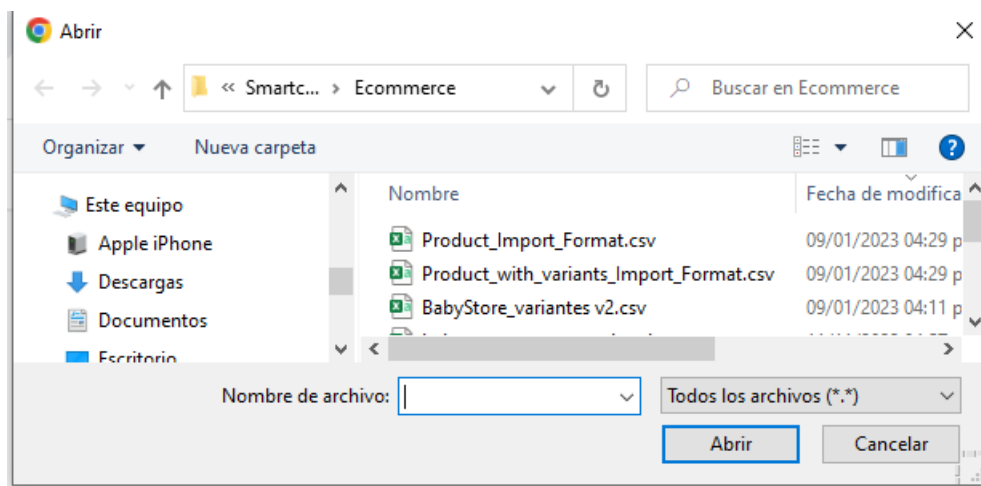
Image: URL de la ubicación de la imagen

[Subir archivo](#)

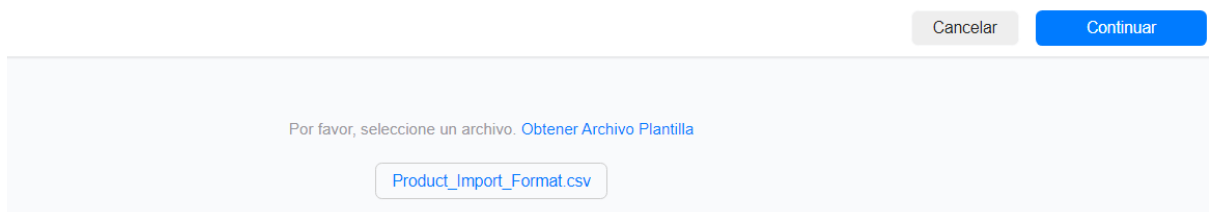
Hacer click en el link **Abrir Archivo**



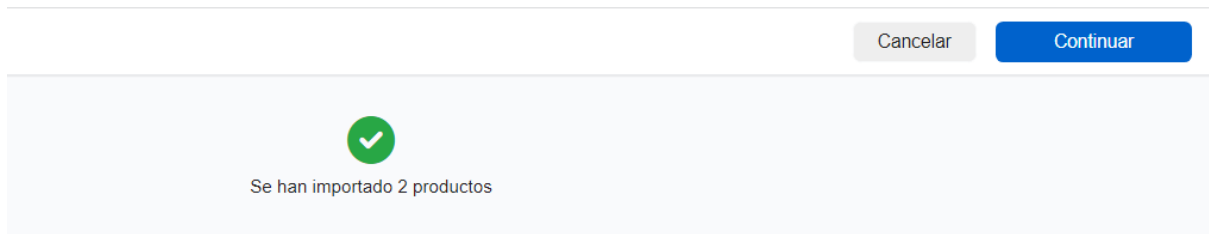
Se abrirá el explorador de Windows. Seleccionar el archivo completado según el formato y estructura de los archivos modelos explicados en la sección anterior.



Hacer click en el botón **Continuar** una sola vez



Cuando se finalice la carga del archivo aparecerá de forma momentánea la siguiente pantalla:



Desde esa pantalla se redirecciona de forma automática a la sección de productos. **NO presione el botón nuevamente** ya que la redirección se dará de forma automática.

Productos

Añadir

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo	
<input type="checkbox"/>	Product name	\$12.00	100000		Polo	<input checked="" type="checkbox"/>	⋮
<input type="checkbox"/>	Product name 1	\$13.00	100000			<input checked="" type="checkbox"/>	⋮

Conectar Catálogo de Meta

Conectar a WooCommerce

Importar Productos