



SMARTCHAT

Ecommerce - Pedidos

Contenido

Pedidos.....	2
--------------	---

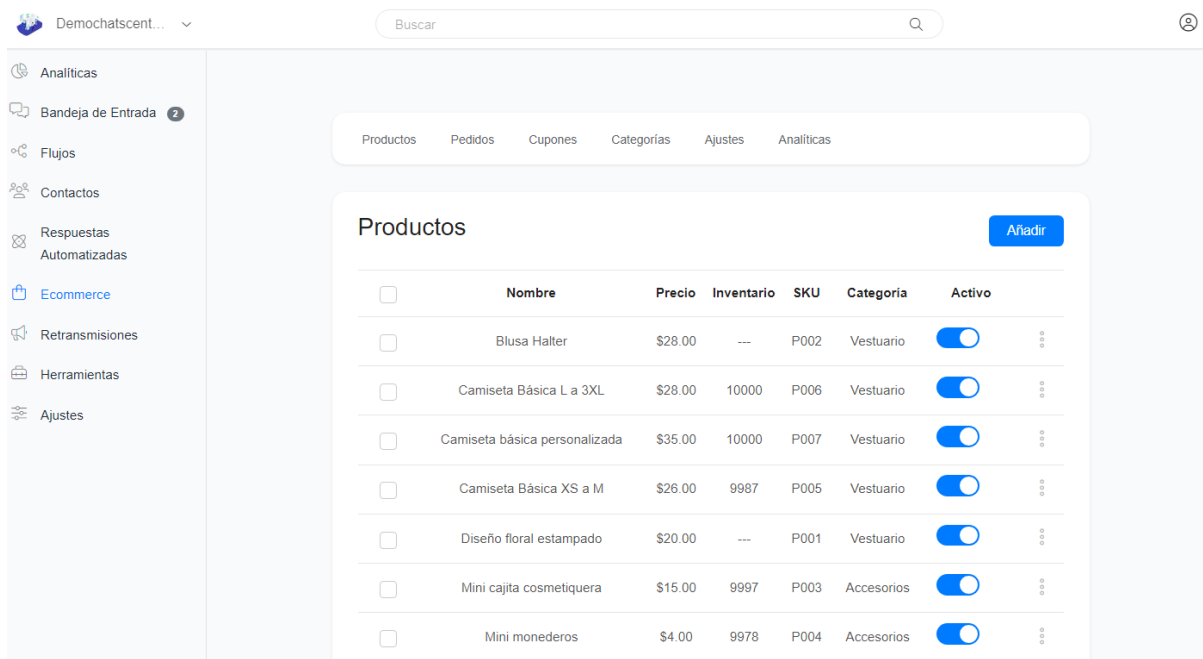
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce (highlighted), Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar at the top with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a horizontal menu with tabs: Productos, Pedidos, Cupones, Categorías, Ajustes, and Analíticas. The 'Productos' tab is active, showing a table of products. The table has columns for 'Nombre', 'Precio', 'Inventario', 'SKU', 'Categoría', and 'Activo'. Each row includes a checkbox on the left and a toggle switch on the right. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the product list area.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>

Pedidos

Para gestionar los pedidos realizados desde la tienda en línea hacer click en el link **Pedidos**. Desde esta sección se puede cambiar el estatus del pedido para informar de forma automática al cliente acerca del progreso de este.

Productos

Pedidos

Cupones

Categorías

Ajustes

Analíticas

Pedidos

Nombre	Total	Estado	Fecha	Valoración
Juan Herrera	\$26.00	No procesado	09-01-2023 16:30	
Norys Sandoval	\$62.00	Aceptado	06-01-2023 16:15	

Para ver el detalle del pedido hacer click sobre la un pedido en específico. Se presentará información general del cliente y un link para ir a la bandeja de entrada en caso se quiera revisar a conversación. A continuación se presentará información general del pedido: Id de pedido, fecha, monto y estado, y se listarán los productos incluidos en el pedido.

Al final de la pantalla se presentarán los botones para cambiar el estatus del pedido.

Volver

Imprimir

Nombre: norys r
Dirección Email: norys@hotmail.com
Número de Teléfono: 77777777
País: El Salvador
Estado: San Salvador
Ciudad: San Salvador
Calle: Coñ escalon
[Bandeja de Entrada](#)

ID de pedido: 73579587562178946
Fecha: 14-12-2022 15:44
Subtotal: \$28.00
Coste de Entrega: \$2.00
Otros impuestos: \$0.00
Total: \$30.00
Método de pago: Pago contra reembolso
Estado: No procesado

Nombre	Cantidad	Precio	Proveedor
Blusa Halter	1	\$28.00	

Aceptar

Cancelar

Cuando se cree un pedido, el estatus será **No procesado**. A medida vaya progresando el pedido, el botón cambiara de acuerdo con los estados del pedido.

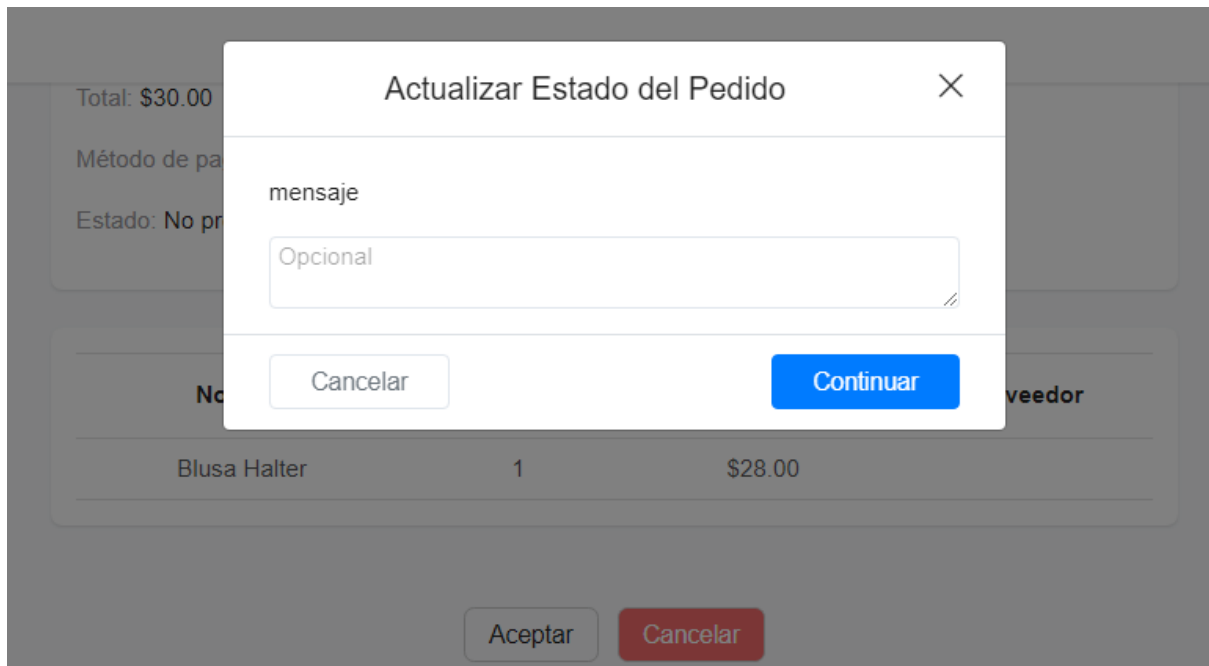
Si el pedido tiene estado **No procesado**, el botón será **Aceptar**.

Si el pedido tiene estado **Aceptado**, el botón será **Entregando**

Si el pedido tiene estado **Entregando**, el botón será **Concluir**

Si el pedido tiene estado **Completado**, no aparecerá ningún botón

Al cambiar el estado del pedido se presentará una ventana para enviar un mensaje al cliente junto con la notificación de cambio de estado. Este mensaje es opcional, si no quiere enviar ningún mensaje, deje la caja de texto vacía. Hacer click en el botón **Continuar**



El pedido puede ser cancelado en cualquier momento al hacer click en el botón **Cancelar**. Al hacer click sobre ese botón se presentará un pantalla para ingresar un mensaje con el fin de informar al cliente el motivo de la cancelación. Este mensaje es obligatorio. Luego de escribir el mensaje se habilitará el botón **Continuar**.

