



SMARTCHAT

Ecommerce - Ajustes

Contenido

Ajustes.....	2
General.....	3
Pagos.....	4
Envío.....	5
Checkout	5
Analíticas.....	6

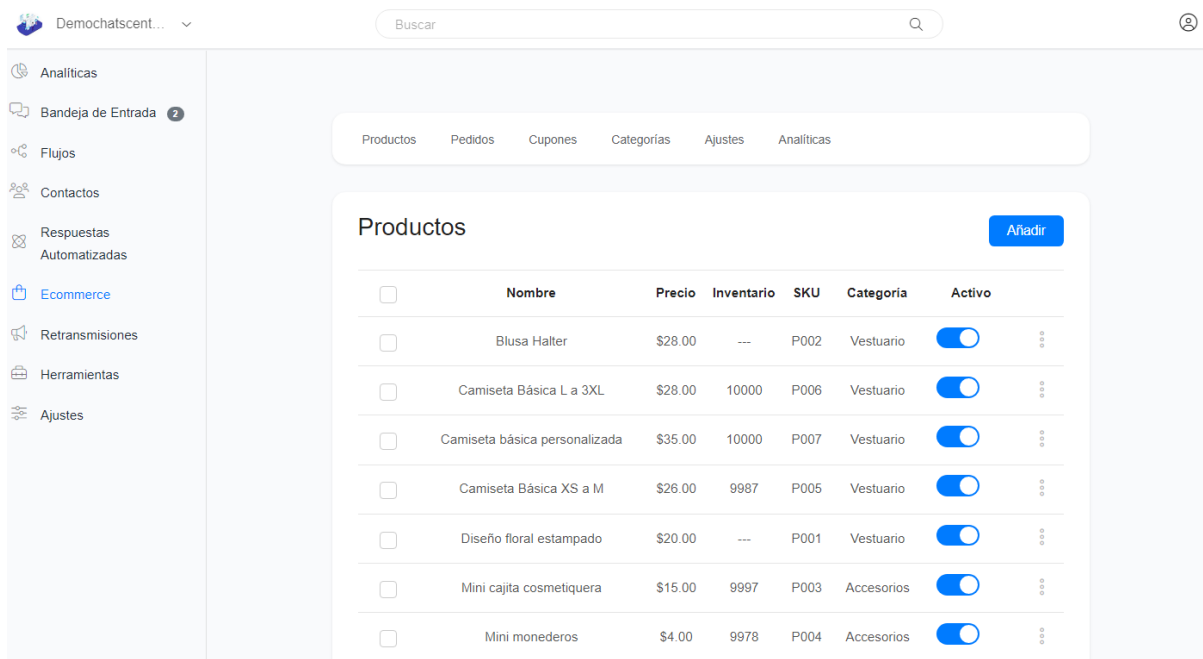
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



The screenshot displays the Ecommerce module interface. On the left is a sidebar with navigation options: Analíticas, Bandeja de Entrada (2), Flujos, Contactos, Respuestas Automatizadas, Ecommerce, Retransmisiones, Herramientas, and Ajustes. The main area features a search bar at the top with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a horizontal menu with tabs: Productos, Pedidos, Cupones, Categorías, Ajustes, and Analíticas. The 'Productos' tab is active, showing a table of products. The table has columns for 'Nombre', 'Precio', 'Inventario', 'SKU', 'Categoría', and 'Activo'. Each row includes a checkbox on the left and a toggle switch on the right. A blue 'Añadir' button is located in the top right corner of the product list area.

<input type="checkbox"/>	Nombre	Precio	Inventario	SKU	Categoría	Activo
<input type="checkbox"/>	Blusa Halter	\$28.00	---	P002	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica L a 3XL	\$28.00	10000	P006	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta básica personalizada	\$35.00	10000	P007	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Camiseta Básica XS a M	\$26.00	9987	P005	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Diseño floral estampado	\$20.00	---	P001	Vestuario	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini cajita cosmética	\$15.00	9997	P003	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mini monederos	\$4.00	9978	P004	Accesorios	<input checked="" type="checkbox"/>

Ajustes

Para configurar aspectos generales del módulo de Ecommerce, hacer click en el link **Ajustes**. Se presentan 4 secciones:

- General
- Pagos
- Envío
- Checkout

Productos Pedidos Cupones Categorías **Ajustes** Analíticas

General Pagos Envío Checkout

El pedido está disponible Utilice este campo para impedir a los clientes solicitar pedidos sin modificar sus horas de apertura. El horario de apertura también controla su disponibilidad.

Vista del producto en la tienda Web Lista Controlar la forma en la que los productos se ven en su tienda web.

Horario de Atención al público Siempre abierto Intervalos de tiempo en los que el bot permite a los clientes realizar pedidos. [Añadir Nuevo](#)

General

Permite configurar aspectos generales:

- Si estará disponible hacer pedidos
- La forma en la que se visualizará la tienda web (forma alternativa de ver la tienda en línea para canales que no soportan presentación enriquecida)
- Horario de atención
- Si estará disponible la búsqueda de productos
- Tiempo a esperar antes de enviar mensaje por carrito abandonado
- Botones que se presentarán en la visualización de los productos (por ejemplo: Añadir a carrito, compartir, Similar)
- Tamaño de las imágenes
- Si se permitirá evaluar pedidos
- Si se enviará notificación al cliente cuando el estado del carrito cambie

General **Pagos** Envío Checkout

El pedido está disponible Utilice este campo para impedir a los clientes solicitar pedidos sin modificar sus horas de apertura. El horario de apertura también controla su disponibilidad.

Vista del producto en la tienda Web Lista Controlar la forma en la que los productos se ven en su tienda web.

Horario de Atención al público Siempre abierto Intervalos de tiempo en los que el bot permite a los clientes realizar pedidos. [Añadir Nuevo](#)

Buscar Productos Permitir a los clientes enviar mensajes para buscar productos.

Pagos

Permite configurar aspectos asociados al pago:

- Método de pago disponibles en la pagina de pago por defecto
- Moneda
- Tasas relativas a la venta

General **Pagos** Envío Checkout

Métodos de pago Type or click here Los metodos de pago que estan activos en la página de pago. El primer método de pago en la lista será el método escogido en la página de pago.

Divisas United States Dollar Esta es la divisa que establece para los precios de los productos. Los clientes se les cobrará en esta moneda.

Posición de la divisa izquierda Esta opción permite controlar la posición de la divisa.

Símbolo de la moneda \$ El símbolo de la moneda aparece delante de los precios. Si quiere un espacio entre el símbolo y los precios, añada un espacio al final del símbolo.

Otras tasas / servicios (0 - 100%) % 0 Otras tasas relativas a la venta.

Envío

Permite configurar aspectos asociados al envío:

- Tipo de envío (enviar al cliente o retirar en tienda)
- Dirección de la tienda
- Países a los que se pueden hacer envíos
- Costo de entrega: puede ser uno general o establecer costo por ubicación

General Pagos **Envío** Checkout

Tipo de Envío	<input type="text" value="Enviar al cliente"/>	Esta opción le permite controlar la forma en que el cliente recibirá su pedido.
Dirección de la tienda	<input type="text"/>	Esta dirección se muestra al cliente en la página de pago si permite la recogida en tienda.
Países de envío	<input type="text" value="El Salvador"/>	Los países a los que se envía un pedido.
País de envío por defecto Shipping country	<input type="text" value="El Salvador"/>	El país que será escogido por defecto en la página de pago.
Coste de Entrega	<input type="text" value="2.00"/> Establecer coste por ubicación	Un coste fijo para entregar el pedido en la dirección del cliente.

Checkout

Permite configurar aspectos asociados a la finalización de la compra:

- Dónde finalizarán los clientes sus pedidos:
 - o Página de pago por defecto (ya la provee la plataforma)
 - o Página de pago por defecto de WooCommerce
 - o Página de pago externa (se solicitará la URL de la página de pago)
 - o Flujo (se solicitará el Id del flujo donde se encuentra la lógica para finalizar la compra y realizar el pago)
- Si existirá mínimo de compra
- Máximo de proveedores en el carrito

General Pagos Envío **Checkout**

Checkout	Flujo	Esta configuración controla donde sus clientes terminarán sus pedidos. Para la tienda de Shopify, no se puede cambiar esta configuración ya que el Chatbot utilizará la página de pago por defecto de Shopify. Si desea que el usuario complete el pedido fuera de Messenger como en su sitio web, Amazon.. don't use our default checkout page.
ID de Flujo de Caja	1668484138213	Redireccionar a un usuario a un flujo donde puede usar una acción de Ecommerce para completar el pedido.
Valor mínimo del pedido	1.00	El valor mínimo que un usuario puede solicitar en un pedido. Esta condición se revisa tras aplicar todos los descuentos.
Máximo de proveedores en un carrito	-1	El número máximo de proveedores diferentes que están permitidos dentro de un carrito de compra. -1 = ilimitados

Analíticas

Presenta estadísticas generales asociadas con la tienda en línea:

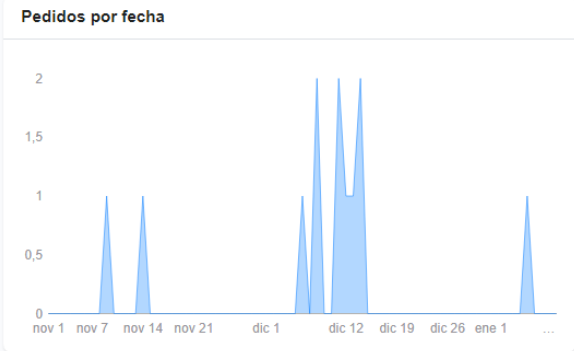
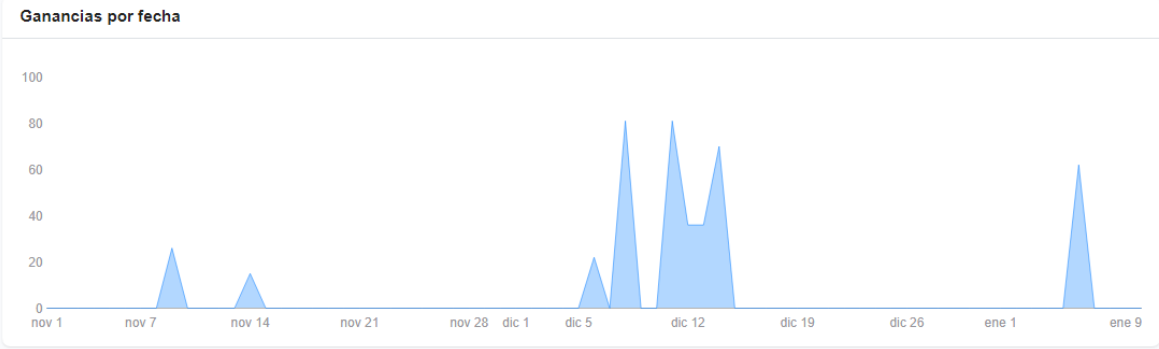
- Ventas
- Cantidad de pedidos y productos
- Ingresos por fecha
- Pedidos por fecha
- Top 5 de productos más vendidos
- Top 5 de proveedores que más han vendido

Todo el tiempo
\$582.07
 ↗ 283.2%

Ventas
\$430.18
 ↗ 183.2%

Pedidos
12
 ↗ 200%

Productos
31
 ↗ 181.8%



Top de productos

Nombre	Ventas
Camiseta Básica XS a M	6
Blusa Halter	5
Mini monederos	10
Diseño floral estampado	1
Mini cajita cosmetiquera	1

Top de Proveedores

Nombre	Ventas
Ningún dato disponible en esta tabla	