



SMARTCHAT

Herramientas – Automatizaciones de comentarios
de Instagram

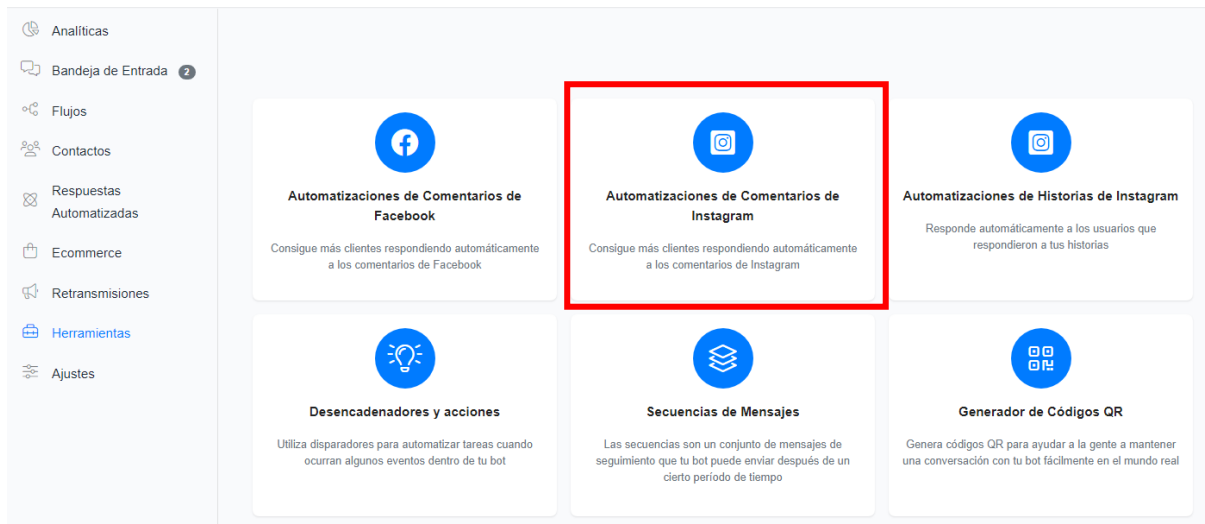
Contenido

| | |
|---|---|
| Automatizaciones de Comentarios de Instagram..... | 2 |
| Crear automatización..... | 2 |
| Editar automatización..... | 4 |
| Eliminar automatización | 4 |

Herramientas

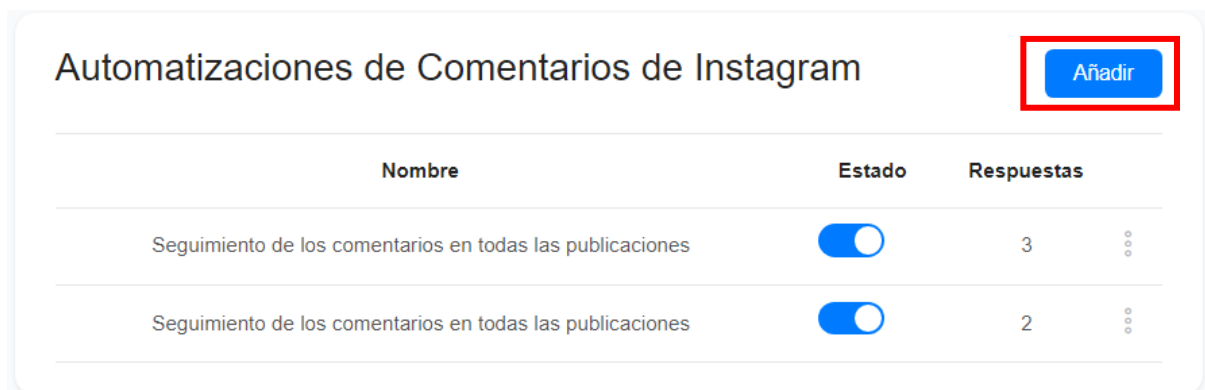
Automatizaciones de Comentarios de Instagram

Para responder a comentarios que los clientes escriben en posts de Instagram, configurar las automatizaciones en el módulo de **Herramientas**. Luego hacer click en la cajita **Automatizaciones de Comentarios e Instagram**



Crear automatización

Hacer click en el botón **Añadir**



Se abrirá un formulario para configurar cómo se dará el seguimiento a los comentarios en los posts de Instagram:

- El seguimiento se hará para todos los posts o publicaciones o para un post o publicación en específico (en este caso deberá seleccionar el post o publicación a dar seguimiento)
- Se responderá a todos los comentarios o solo a comentarios que coincidan con una regla (en este caso se deberá definir la regla a usar: que el comentario contenga alguna de las palabras o frases que se definan en una lista, o que el comentario sea igual a alguna de las palabras o frases que se definan en una lista)

- La respuesta privada que se enviara al usuario: Un mensaje en específico (se solicitará que ingrese el mensaje) o un flujo (se solicitará que seleccione el flujo a enviar)
- La respuesta pública que se verá en los comentarios (por ejemplo: te hemos respondido en privado)
- Se excluirán comentarios que contengan palabras o frases que se definan en una lista
- Se puede establecer si se responderán comentarios:
 - o Solo a nuevos contactos
 - o Solo una sola vez a cada usuario en un post
 - o A usuarios que ya han comentado otros posts
 - o Que son respuestas a comentarios
- Se responderá de manera inmediata o después de cierta cantidad de segundos, minutos o horas

Cancelar

Guardar

Seguimiento de comentarios sobre

Todas las Publicaciones Publicación Especifica

Responder A

Todos los comentarios Comentarios que coinciden con una regla

Respuesta privada con ⓘ

Escriba Mensaje ▾

Mensaje...

Respuesta pública al comentario (Opcional) ⓘ

Te hemos enviado un mensaje privado

[Añadir Nuevo](#)

Más Opciones

Excluir comentarios con estas palabras clave (Opcional) ⓘ

Escriba y pulse la tecla intro

Ocultar comentarios con estas palabras clave ⓘ

Responder sólo a los nuevos contactos

Responder solo una vez a cada usuario en un post

Responder a los usuarios que ya han comentado en otros posts

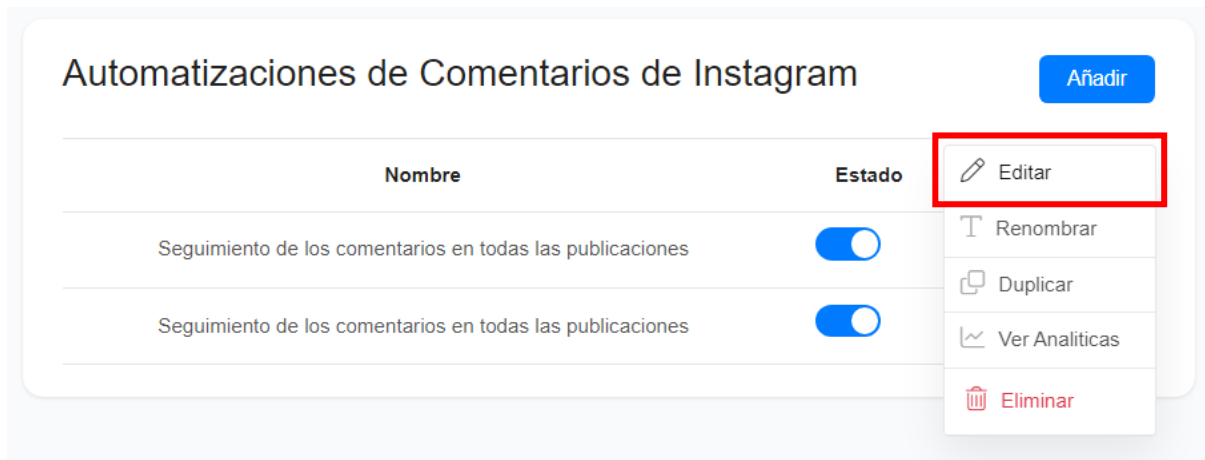
No responder a las respuestas de los comentarios

Responder Después

Immediately ▾

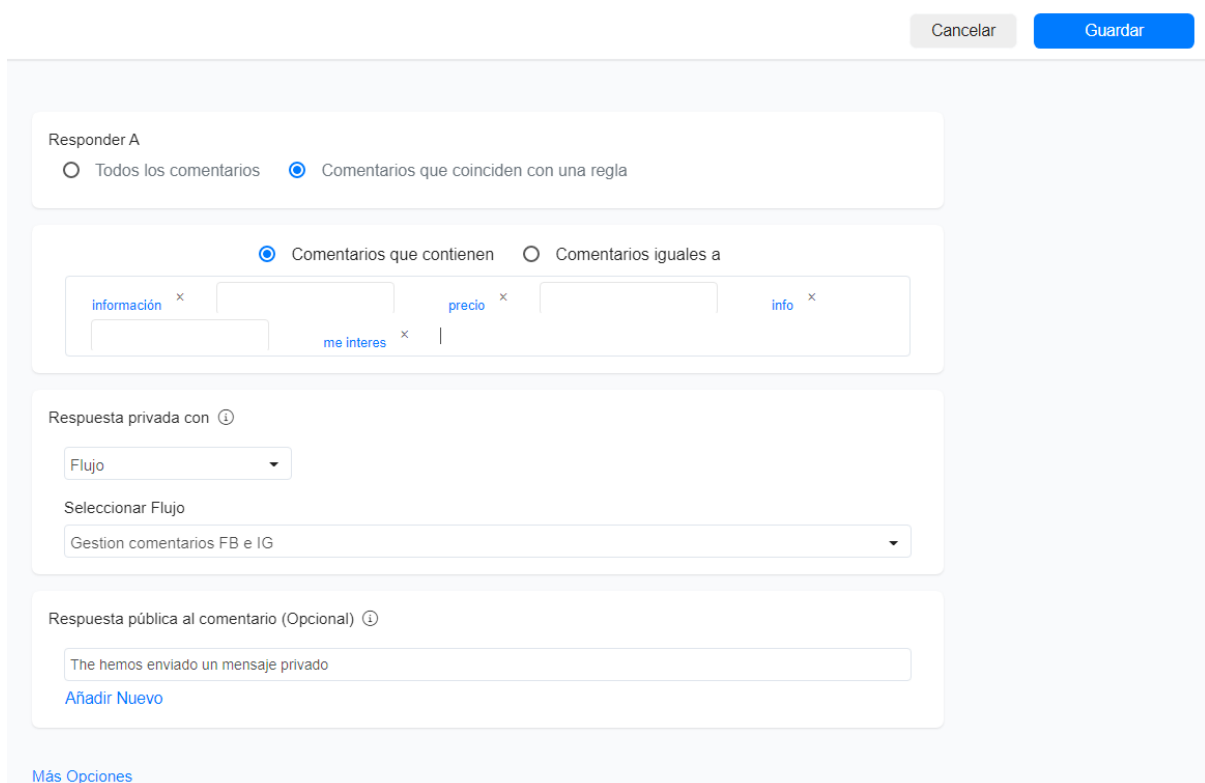
Editar automatización

Hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen a la derecha de la automatización. Del menú de opciones seleccionar **Editar**



| Nombre | Estado | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones | <input checked="" type="checkbox"/> | ✎ Editar |
| Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones | <input checked="" type="checkbox"/> | T Renombrar |
| | | 📄 Duplicar |
| | | 📊 Ver Analíticas |
| | | 🗑️ Eliminar |

Realizar los cambios y hacer click en el botón **Guardar**



Cancelar **Guardar**

Responder A

Todos los comentarios Comentarios que coinciden con una regla

Comentarios que contienen Comentarios iguales a

información x [] precio x [] info x []
me interes x |

Respuesta privada con ⓘ

Flujo

Seleccionar Flujo

Gestion comentarios FB e IG

Respuesta pública al comentario (Opcional) ⓘ

The hemos enviado un mensaje privado

[Añadir Nuevo](#)

[Más Opciones](#)

Eliminar automatización

Hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen a la derecha de la automatización. Del menú de opciones seleccionar **Eliminar**

Automatizaciones de Comentarios de Instagram

[Añadir](#)

| Nombre | Estado | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones | <input checked="" type="checkbox"/> | Editar |
| Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones | <input checked="" type="checkbox"/> | Renombrar |
| | | Duplicar |
| | | Ver Analíticas |
| | | Eliminar |

Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación. Hacer click en el botón **Eliminar** para confirmar.