



# SMARTCHAT

Herramientas – Automatizaciones de comentarios  
de Instagram

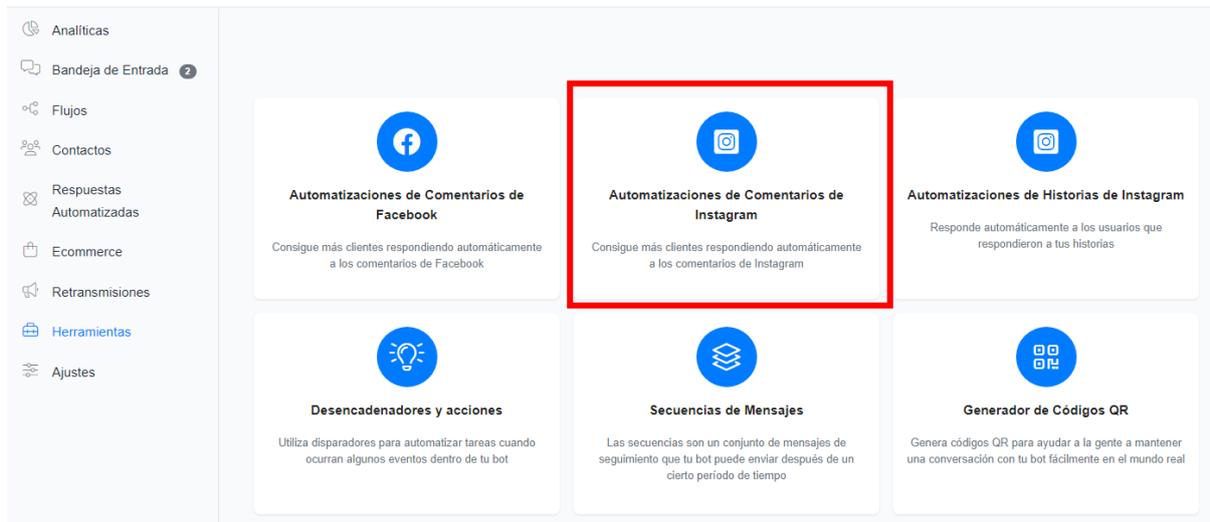
## Contenido

Automatizaciones de Comentarios de Instagram.....	2
Crear automatización.....	2
Editar automatización.....	4
Eliminar automatización .....	4

# Herramientas

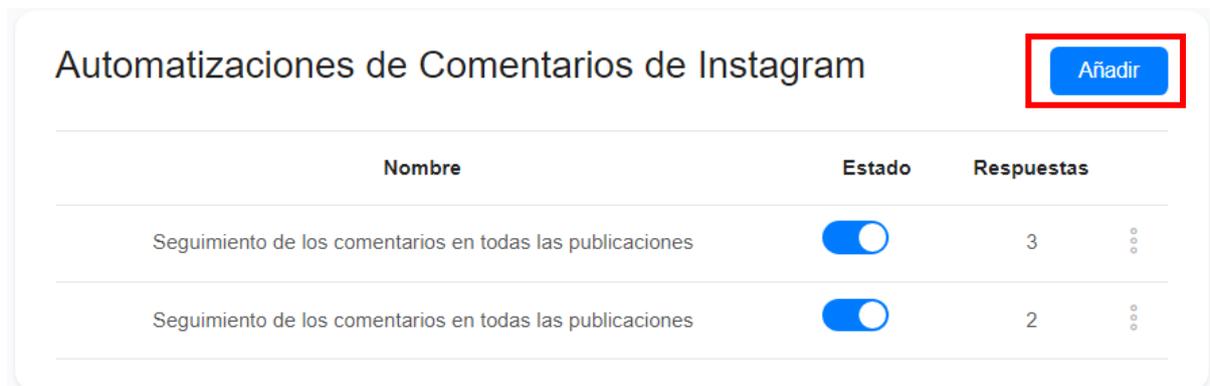
## Automatizaciones de Comentarios de Instagram

Para responder a comentarios que los clientes escriben en posts de Instagram, configurar las automatizaciones en el módulo de **Herramientas**. Luego hacer click en la cajita **Automatizaciones de Comentarios e Instagram**



## Crear automatización

Hacer click en el botón **Añadir**



Se abrirá un formulario para configurar cómo se dará el seguimiento a los comentarios en los posts de Instagram:

- El seguimiento se hará para todos los posts o publicaciones o para un post o publicación en específico (en este caso deberá seleccionar el post o publicación a dar seguimiento)
- Se responderá a todos los comentarios o solo a comentarios que coincidan con una regla (en este caso se deberá definir la regla a usar: que el comentario contenga alguna de las palabras o frases que se definan en una lista, o que el comentario sea igual a alguna de las palabras o frases que se definan en una lista)

- La respuesta privada que se enviara al usuario: Un mensaje en específico (se solicitará que ingrese el mensaje) o un flujo (se solicitará que seleccione el flujo a enviar)
- La respuesta pública que se verá en los comentarios (por ejemplo: te hemos respondido en privado)
- Se excluirán comentarios que contengan palabras o frases que se definan en una lista
- Se puede establecer si se responderán comentarios:
  - o Solo a nuevos contactos
  - o Solo una sola vez a cada usuario en un post
  - o A usuarios que ya han comentado otros posts
  - o Que son respuestas a comentarios
- Se responderá de manera inmediata o después de cierta cantidad de segundos, minutos o horas

Cancelar

Guardar

Seguimiento de comentarios sobre

Todas las Publicaciones
  Publicación Especifica

Responder A

Todos los comentarios
  Comentarios que coinciden con una regla

Respuesta privada con ⓘ

Respuesta pública al comentario (Opcional) ⓘ

[Añadir Nuevo](#)

Más Opciones

Excluir comentarios con estas palabras clave (Opcional) ⓘ

Ocultar comentarios con estas palabras clave ⓘ

Responder sólo a los nuevos contactos

Responder solo una vez a cada usuario en un post

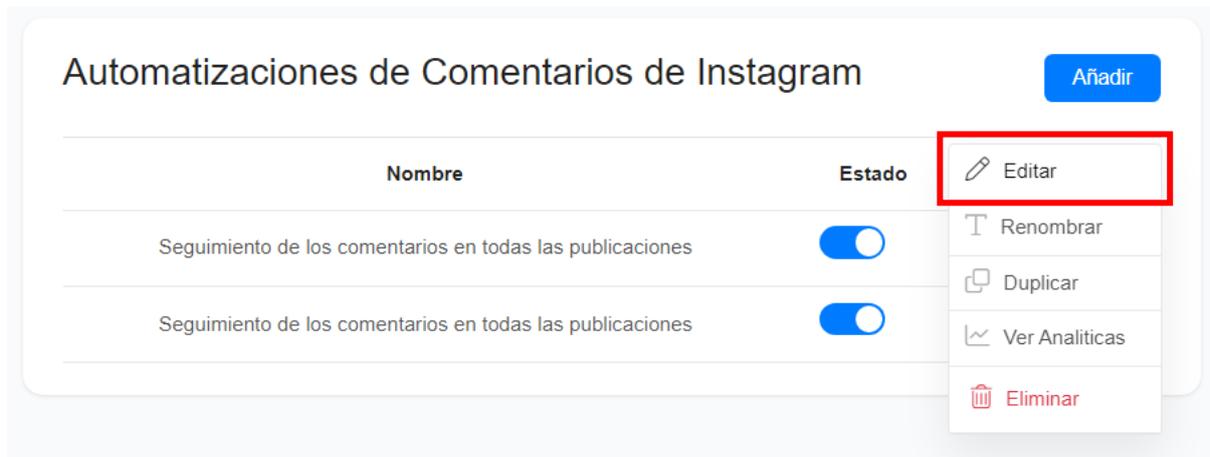
Responder a los usuarios que ya han comentado en otros posts

No responder a las respuestas de los comentarios

Responder Después

## Editar automatización

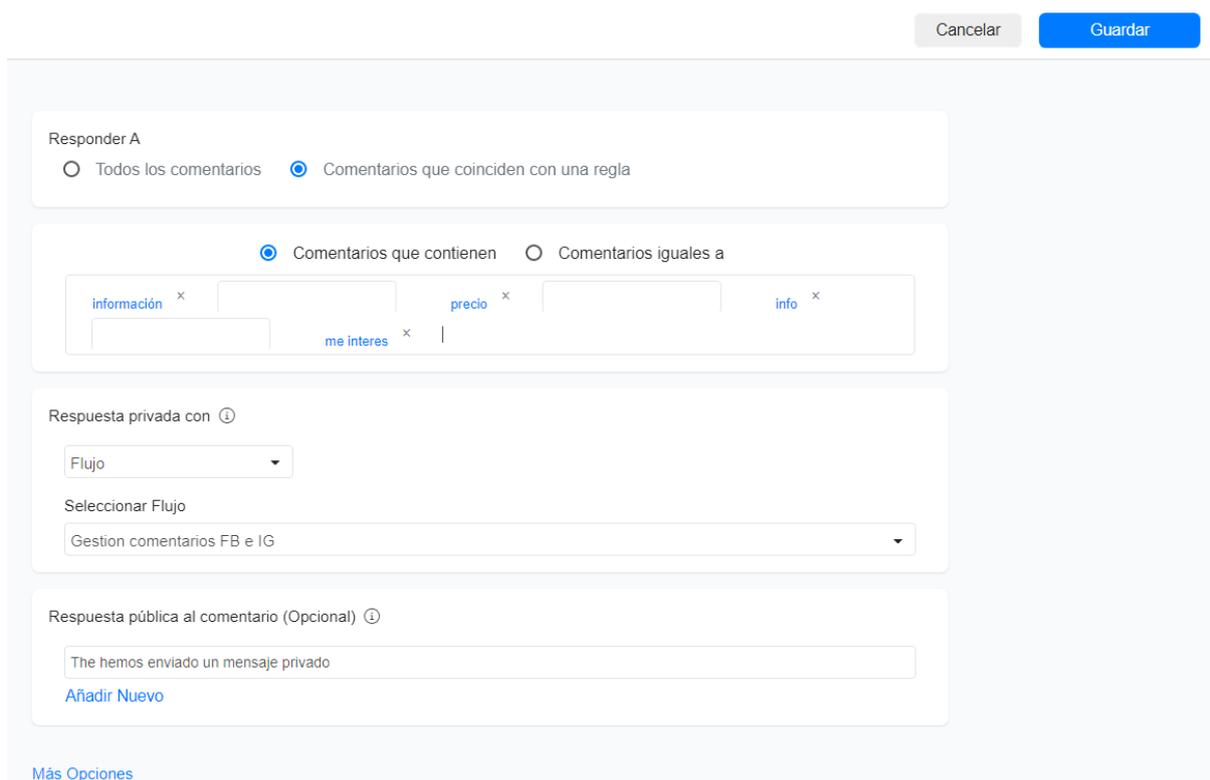
Hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen a la derecha de la automatización. Del menú de opciones seleccionar **Editar**



Automatizaciones de Comentarios de Instagram Añadir

Nombre	Estado	
Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<span>✎</span> Editar
Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<span>T</span> Renombrar
		<span>📄</span> Duplicar
		<span>📊</span> Ver Analíticas
		<span>🗑️</span> Eliminar

Realizar los cambios y hacer click en el botón **Guardar**



Cancelar Guardar

Responder A

Todos los comentarios  Comentarios que coinciden con una regla

Comentarios que contienen  Comentarios iguales a

información x [ ] precio x [ ] info x [ ]  
me interes x |

Respuesta privada con ⓘ

Flujo

Selección de Flujo

Gestion comentarios FB e IG

Respuesta pública al comentario (Opcional) ⓘ

The hemos enviado un mensaje privado

[Añadir Nuevo](#)

[Más Opciones](#)

## Eliminar automatización

Hacer click sobre los 3 puntitos que aparecen a la derecha de la automatización. Del menú de opciones seleccionar **Eliminar**

## Automatizaciones de Comentarios de Instagram

[Añadir](#)

Nombre	Estado	
Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Editar</a>
Seguimiento de los comentarios en todas las publicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Renombrar</a>
		<a href="#">Duplicar</a>
		<a href="#">Ver Analíticas</a>
		<a href="#">Eliminar</a>

Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación. Hacer click en el botón **Eliminar** para confirmar.