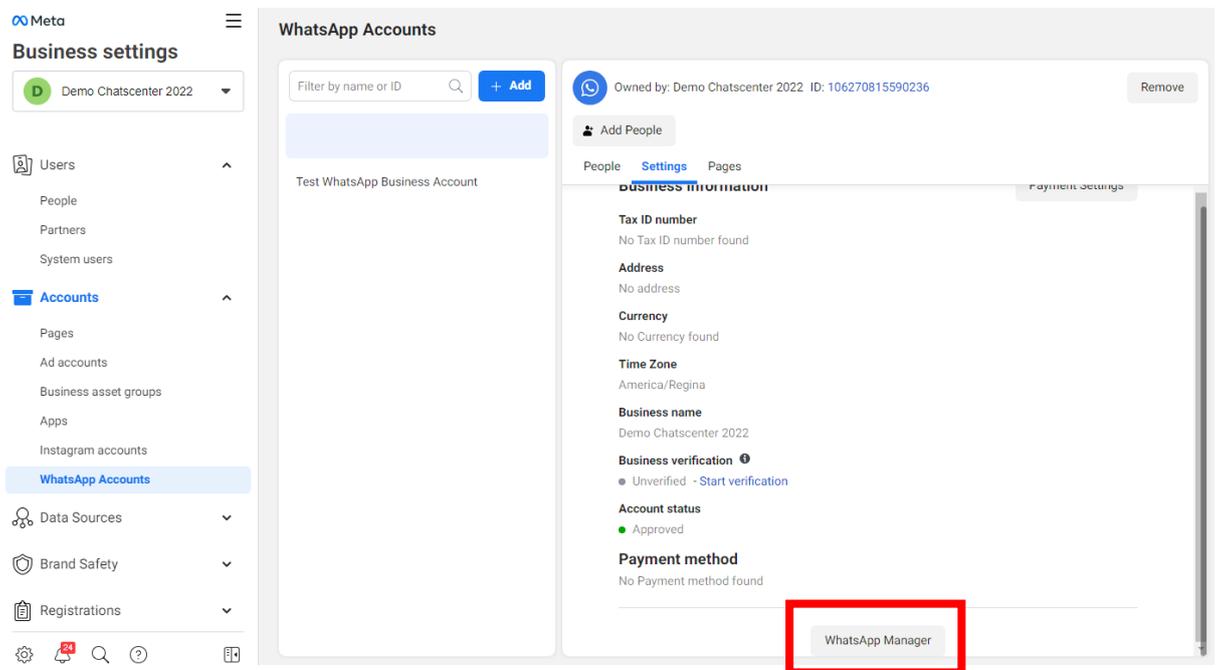


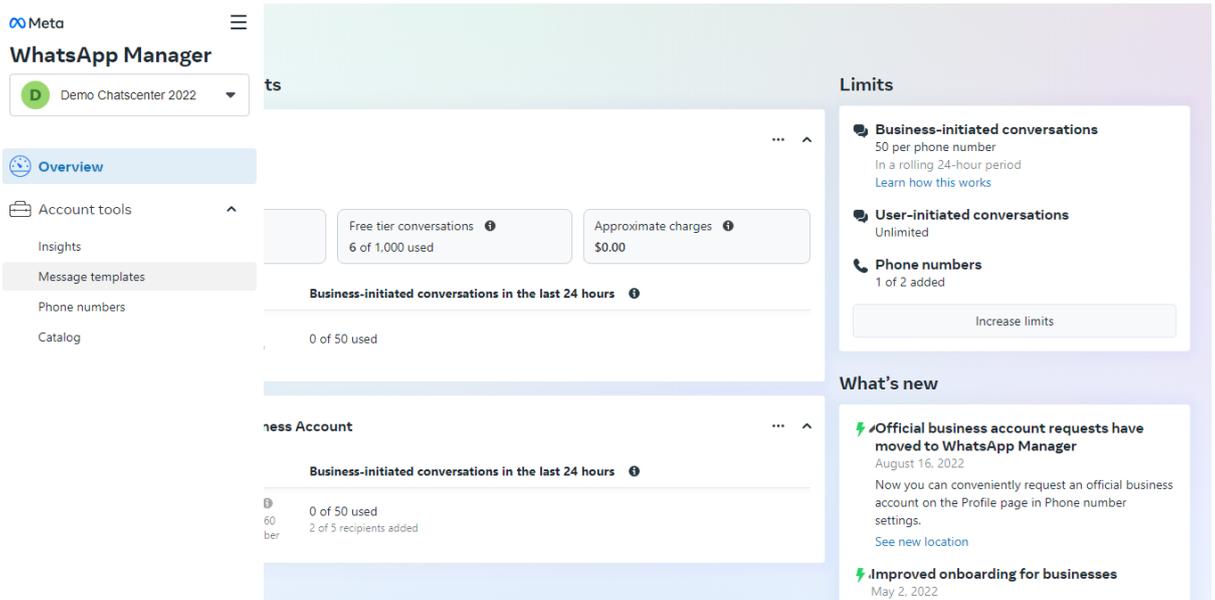
Conversaciones iniciadas por la empresa: Envío de mensajes de plantilla de WhatsApp

Enviar a aprobación plantillas desde WhatsApp Manager

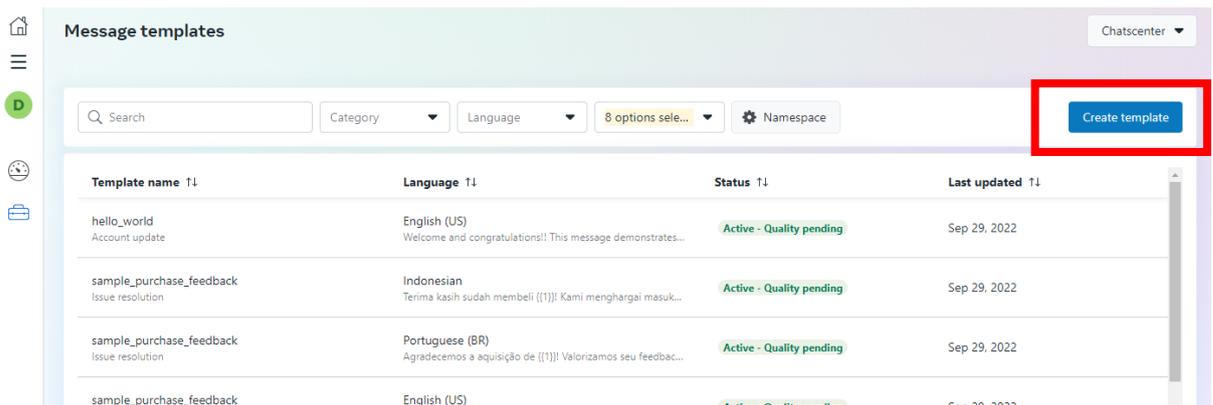
1. En el Business Settings de Meta, ir a **Accounts - > WhatsApp Accounts**.
Seleccionar la cuenta de WhatsApp, luego la pestaña **Settings**, y en esa pantalla ir hacia abajo para hacer click en el botón **WhatsApp Manager**



2. Se abrirá el WhatsApp Manager. En el menú **Account tools**, seleccionar **Message Templates**

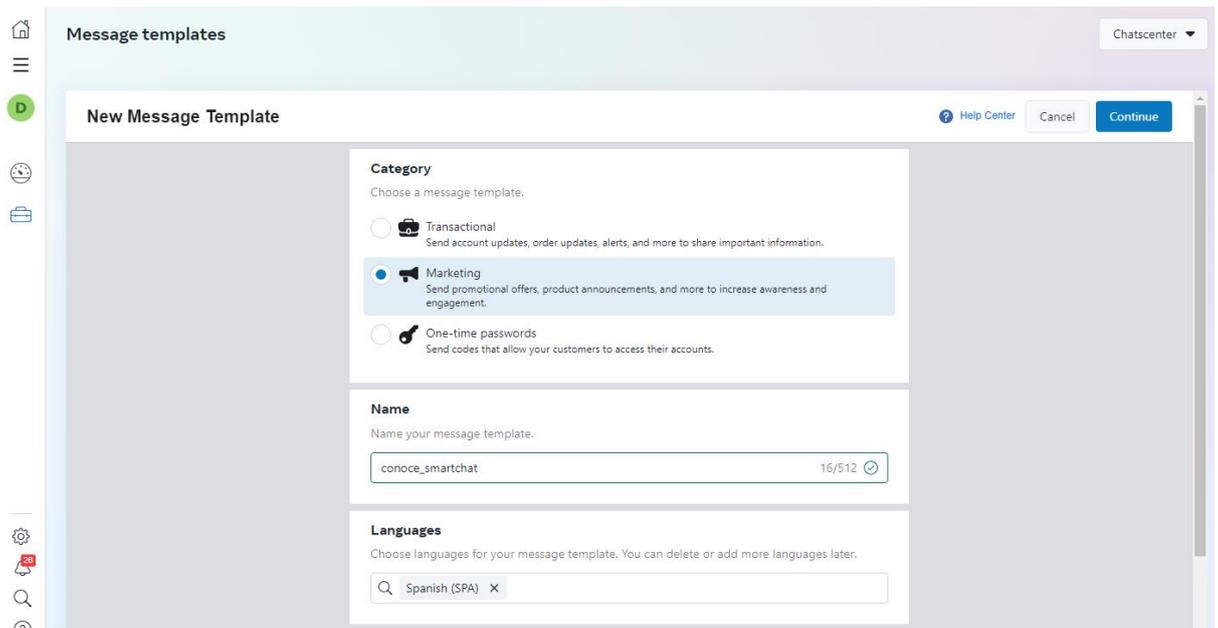


3. Hacer click en el botón **Create template (Crear plantilla)**.

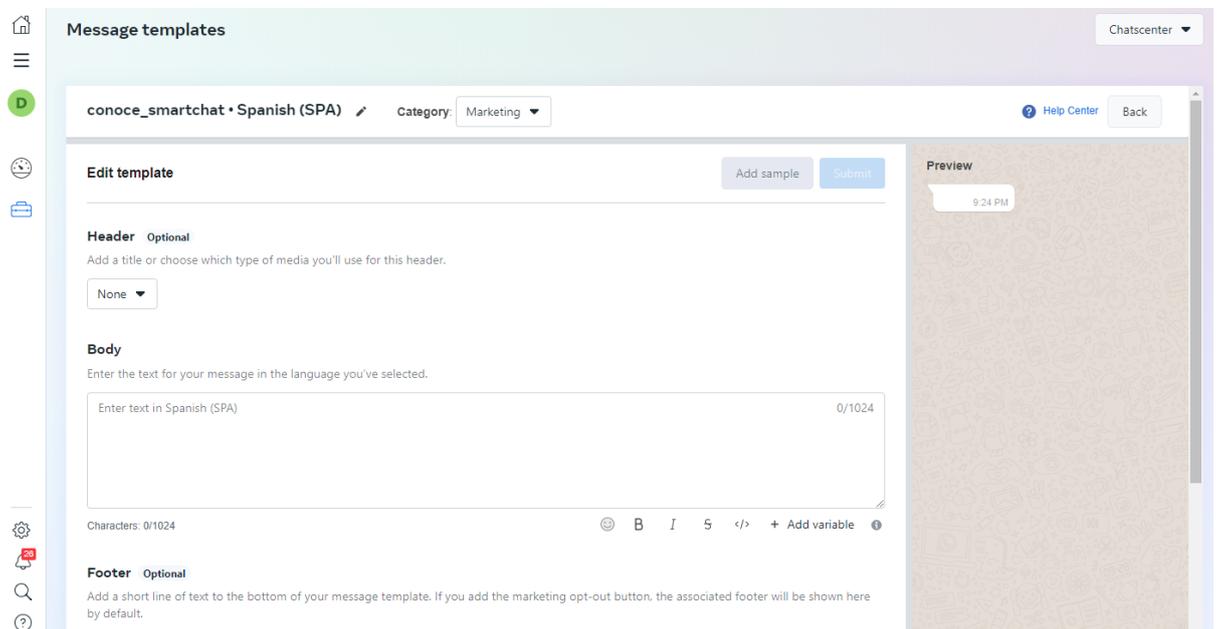


4. En la ventana **New Message Template (Nuevo mensaje de plantilla)** ingrese la siguiente información y haga click en el botón **Continuar**:

- Categoría: Marketing, Transaccional, Contraseña de un solo uso
- Nombre: solo minúsculas, caracteres alfanuméricos y guion bajo (_)
- Lenguaje: Español, Inglés, etc.



5. En esta pantalla se configuran los componentes de la plantilla:
- Header (Encabezado) Es opcional
 - Body (cuerpo del mensaje)
 - Footer (pie del mensaje) Es opcional
 - Buttons (Botones) Es opcional



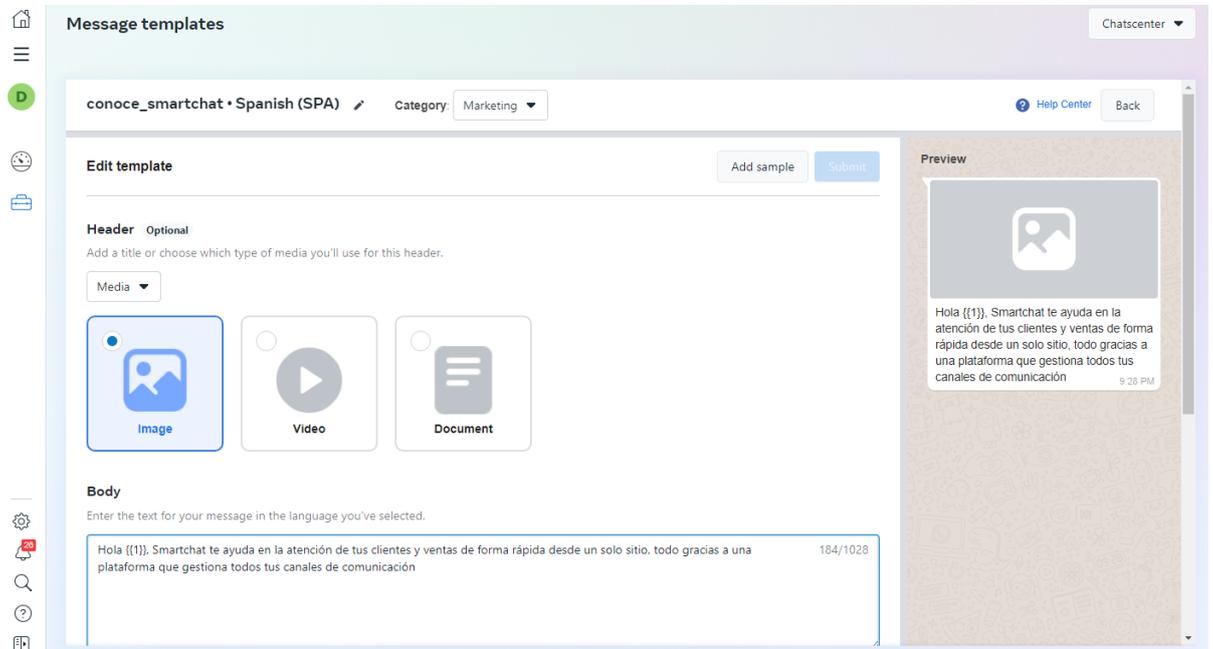
Ejemplo de plantilla de Marketing en idioma español, que incluye solo encabezado (imagen) y cuerpo del mensaje. Si el cuerpo del mensaje incluye parámetros, éstos deben indicarse con correlativos de la siguiente manera: `{{1}}`

Por ejemplo, si queremos enviar en el mensaje el nombre del destinatario, colocar el apuntados `{{1}}` donde se desea que aparezca el nombre:

Hola {{1}}, Smartchat te ayuda en la atención de tus clientes y ventas de forma rápida desde un solo sitio, todo gracias a una plataforma que gestiona todos tus canales de comunicación

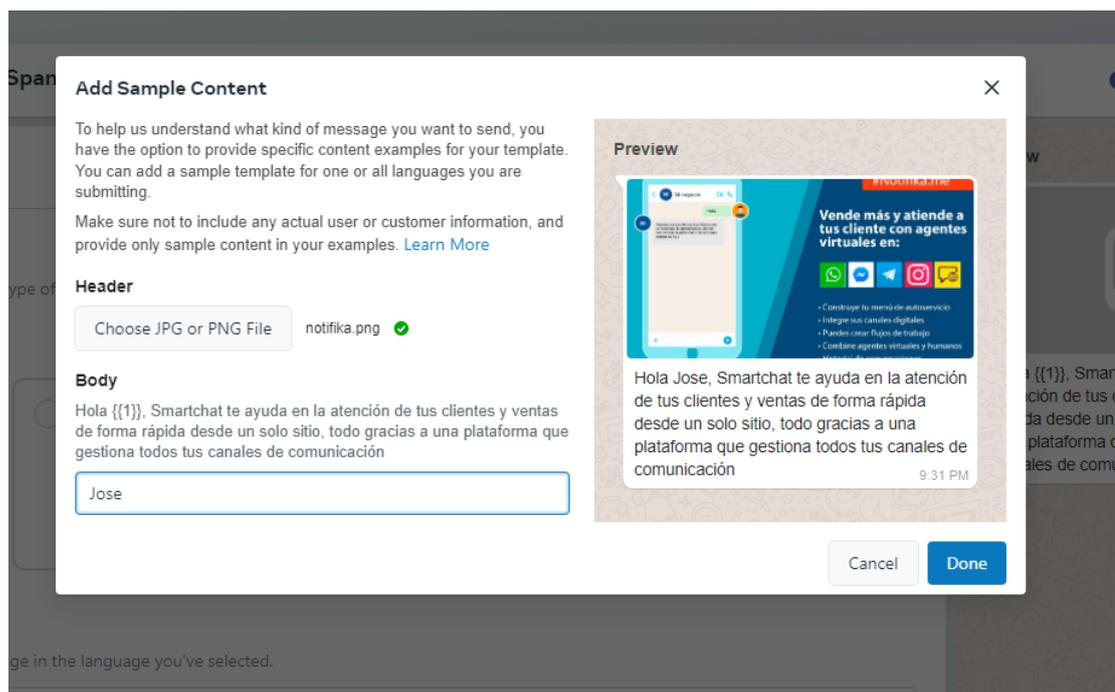
Así al enviar el mensaje, aparecerá de la siguiente forma:

Hola José, Notifika te ayuda en la atención de tus clientes y ventas de forma rápida desde un solo sitio, todo gracias a una plataforma que gestiona todos tus canales de comunicación

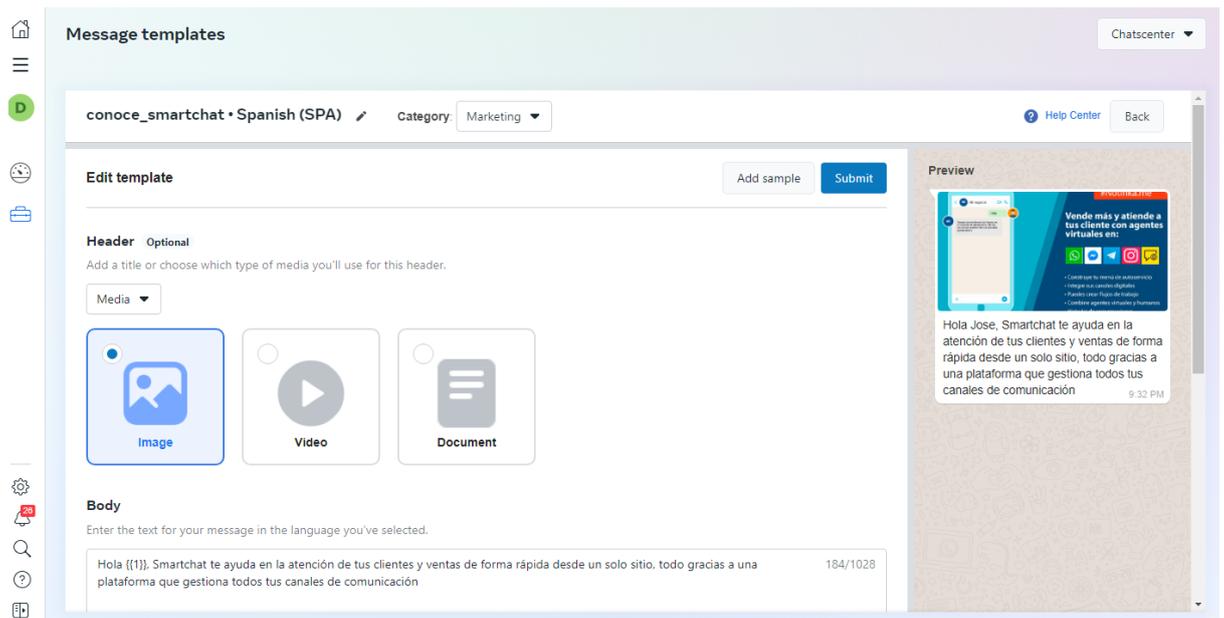


Al finalizar el ingreso de la información haz click en el botón **Add sample (Agregar ejemplo)**

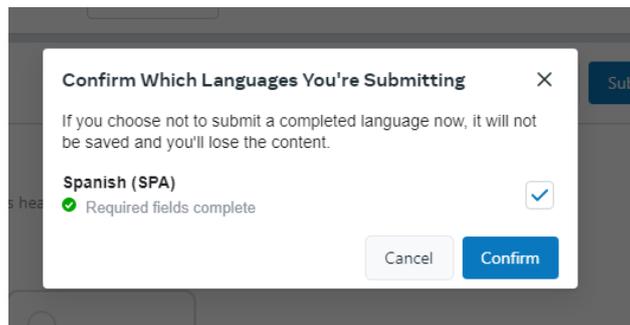
Se abrirá una ventana para agregar un ejemplo del contenido de la plantilla, en este ejemplo, la imagen y el parámetro. Al finalizar hacer click en el botón **Done**



Finalmente hacer click en el botón **Submit** para enviar a aprobación la plantilla



Confirmar que idiomas de la plantilla serán enviados a aprobación haciendo click en el botón **Confirm**



La plantilla aparecerá listada con estado **In review (En revisión)**

Template name	Language	Status	Last updated
sample_issue_resolution Issue resolution	Portuguese (BR) Oi, {{1}}. Nós conseguimos resolver o problema que você es...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_issue_resolution Issue resolution	Indonesian Halo {{1}}, apakah kami bisa mengatasi masalah yang sedan...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Indonesian Ini merupakan konfirmasi penerbangan Anda untuk {{1}}-{{2}}...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	English (US) This is your flight confirmation for {{1}}-{{2}} on {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Portuguese (BR) Esta é a sua confirmação de voo para {{1}}-{{2}} em {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Spanish Confirmamos tu vuelo a {{1}}-{{2}} para el {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
fuera_horario Transaccional	Spanish (SPA) Hola {{1}}, veo que mostraste interés en nuestra plataforma ...	Active - Quality pending	Oct 4, 2022
conoce_notifika Marketing	Spanish (SPA) Hola {{1}}, Notifika te ayuda en la atención de tus clientes y ...	Active - Quality pending	Oct 10, 2022
conoce_smartchat Marketing	Spanish (SPA) Hola {{1}}, Smartchat te ayuda en la atención de tus clientes ...	In review	Oct 13, 2022

Quando sea aprobada cambiara a estado **Active – Quality pending (Activa – Calidad pendiente)**

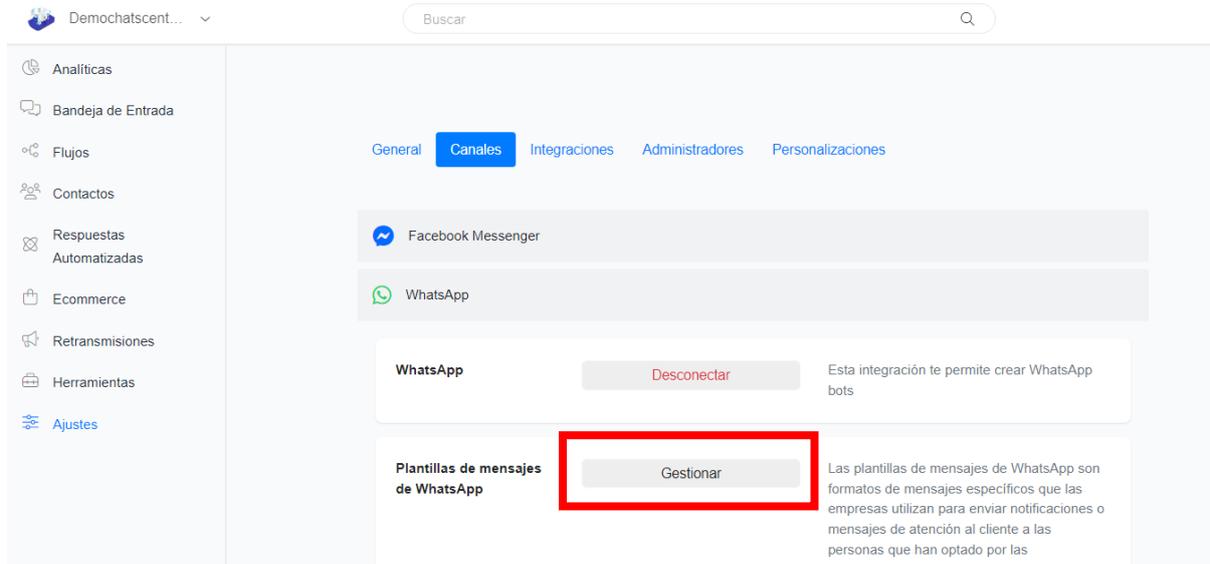
Template name	Language	Status	Last updated
sample_issue_resolution Issue resolution	Portuguese (BR) Oi, {{1}}. Nós conseguimos resolver o problema que você es...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_issue_resolution Issue resolution	Indonesian Halo {{1}}, apakah kami bisa mengatasi masalah yang sedan...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Indonesian Ini merupakan konfirmasi penerbangan Anda untuk {{1}}-{{2}}...	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	English (US) This is your flight confirmation for {{1}}-{{2}} on {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Portuguese (BR) Esta é a sua confirmação de voo para {{1}}-{{2}} em {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
sample_flight_confirmation Ticket update	Spanish Confirmamos tu vuelo a {{1}}-{{2}} para el {{3}}.	Active - Quality pending	Sep 29, 2022
fuera_horario Transaccional	Spanish (SPA) Hola {{1}}, veo que mostraste interés en nuestra plataforma ...	Active - Quality pending	Oct 4, 2022
conoce_notifika Marketing	Spanish (SPA) Hola {{1}}, Notifika te ayuda en la atención de tus clientes y ...	Active - Quality pending	Oct 10, 2022
conoce_smartchat Marketing	Spanish (SPA) Hola {{1}}, Smartchat te ayuda en la atención de tus clientes ...	Active - Quality pending	Oct 13, 2022

Usar plantilla de WhatsApp en Smartchat

Verificar que plantilla está disponible

Para usar en Smartchat plantillas aprobadas, es necesario sincronizar con Meta.

En el menú **Ajustes** seleccione la pestaña **Canales** y luego **WhatsApp**. En esta sección haz click en el botón **Gestionar**

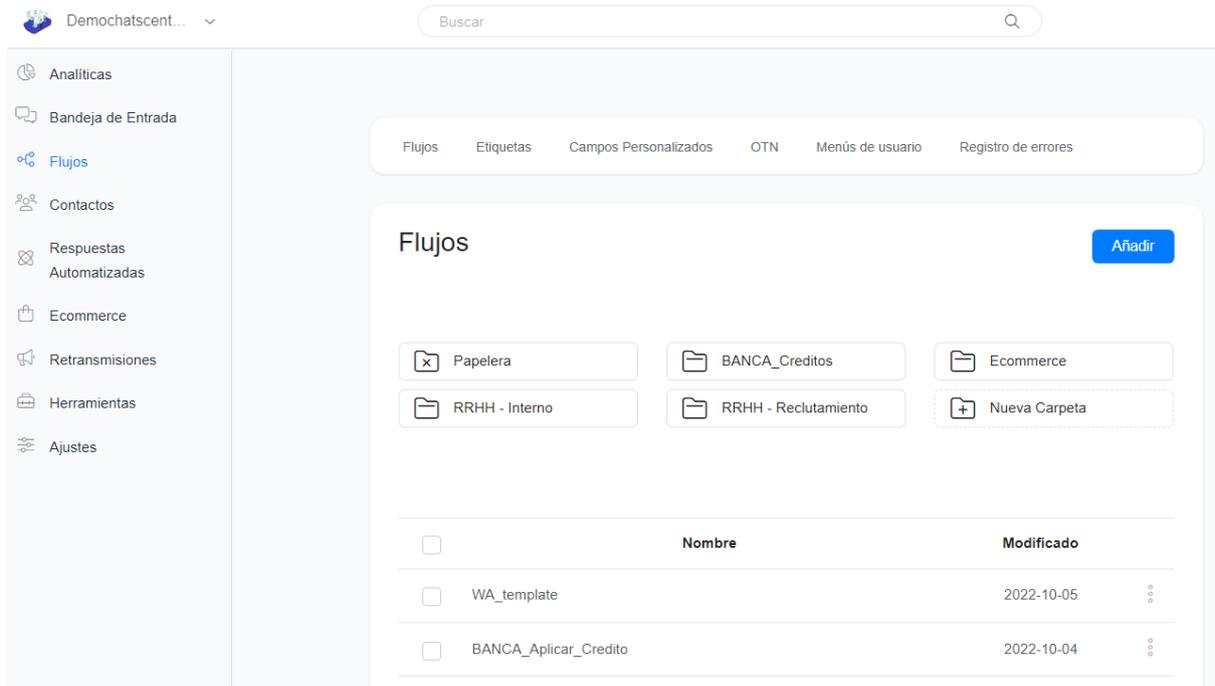


Aparecerá el listado de plantillas. Haz click en el botón **Sincronizar** para validar si aparece la plantilla creada. Si ya aparece listada, está lista para usarse, sigue con el siguiente paso.



Crear flujo

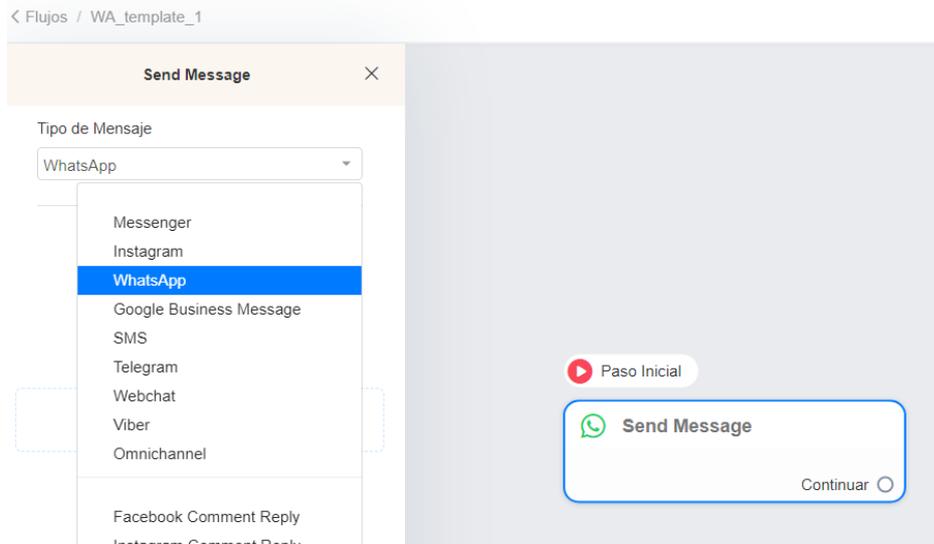
1. En el menú **Flujos**, hacer click en el botón **Añadir**



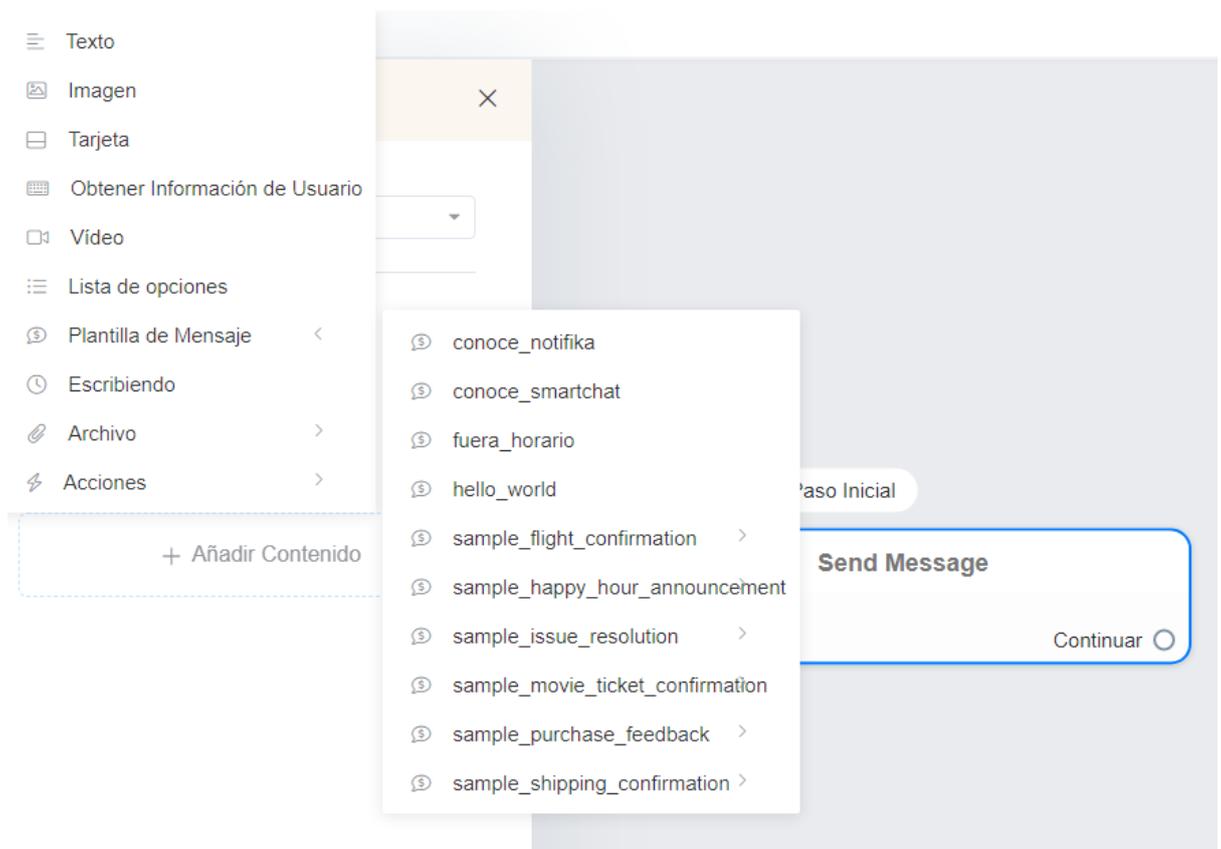
2. Ingresar el nombre del flujo



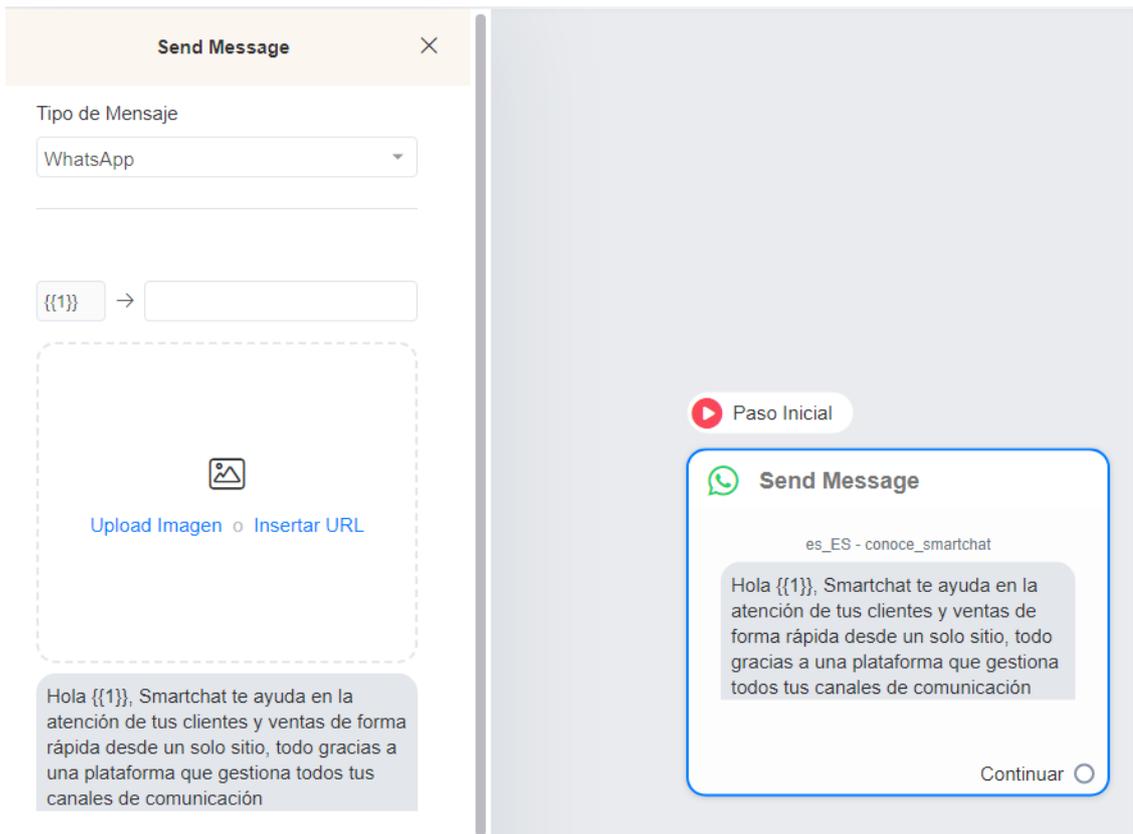
3. Seleccionar la caja del paso inicial. Aparecerá el panel de propiedades a la izquierda, seleccionar en Tipo de Mensaje **WhatsApp**



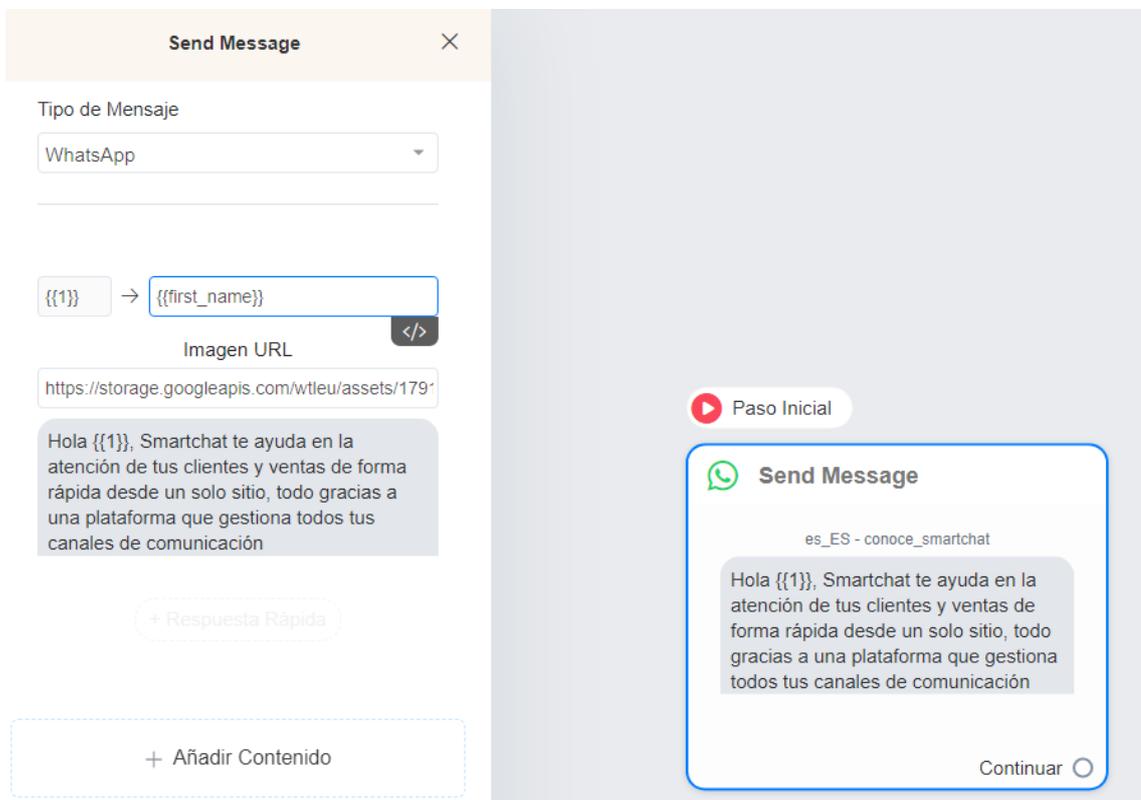
4. Siempre en el panel de propiedades de la caja del paso inicial, hacer click en **Añadir Contenido**. De la lista, haga click en **Plantilla de Mensaje**, se le listarán todas las plantillas disponibles, seleccione la que quiere incluir en el flujo.



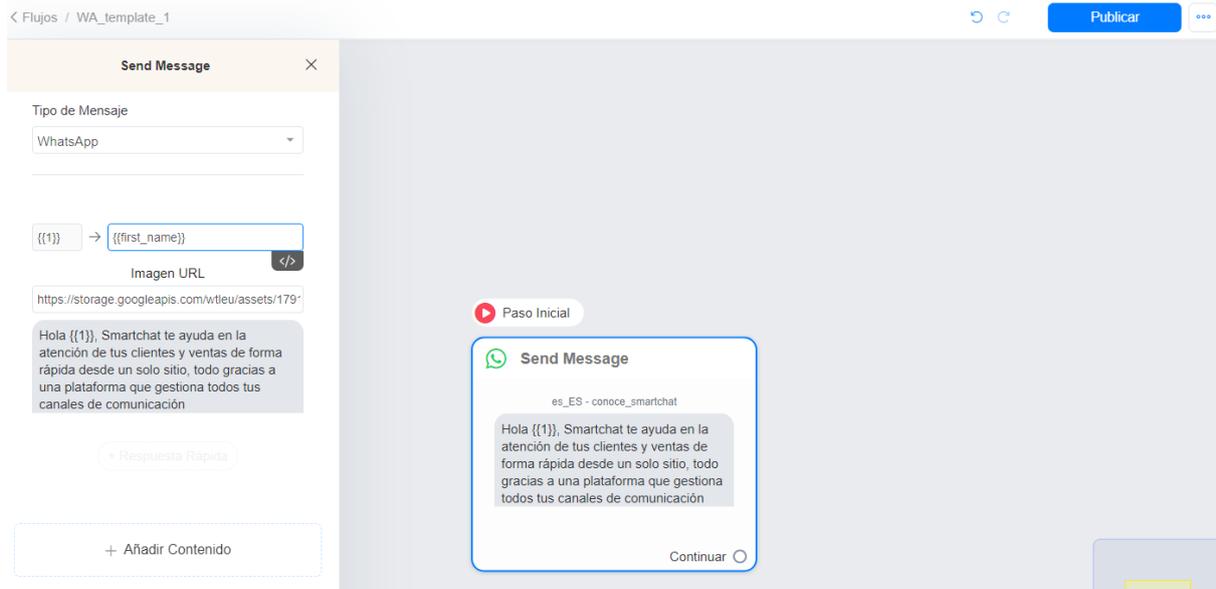
5. Se presentará el contenido de la plantilla.



6. Complete la información de los parámetros y componentes de la plantilla

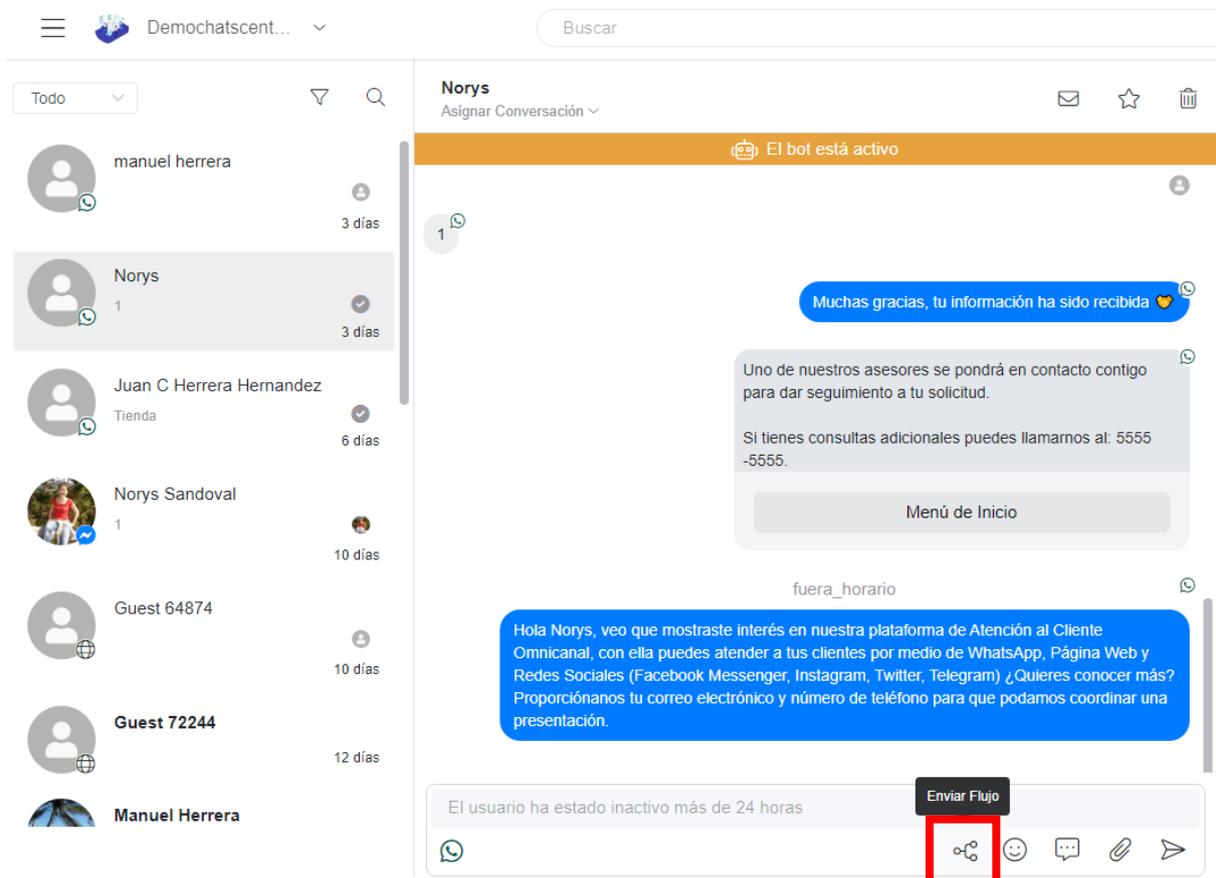


7. Finalmente publica el flujo, haciendo click en el botón **Publicar**



Envíos individuales

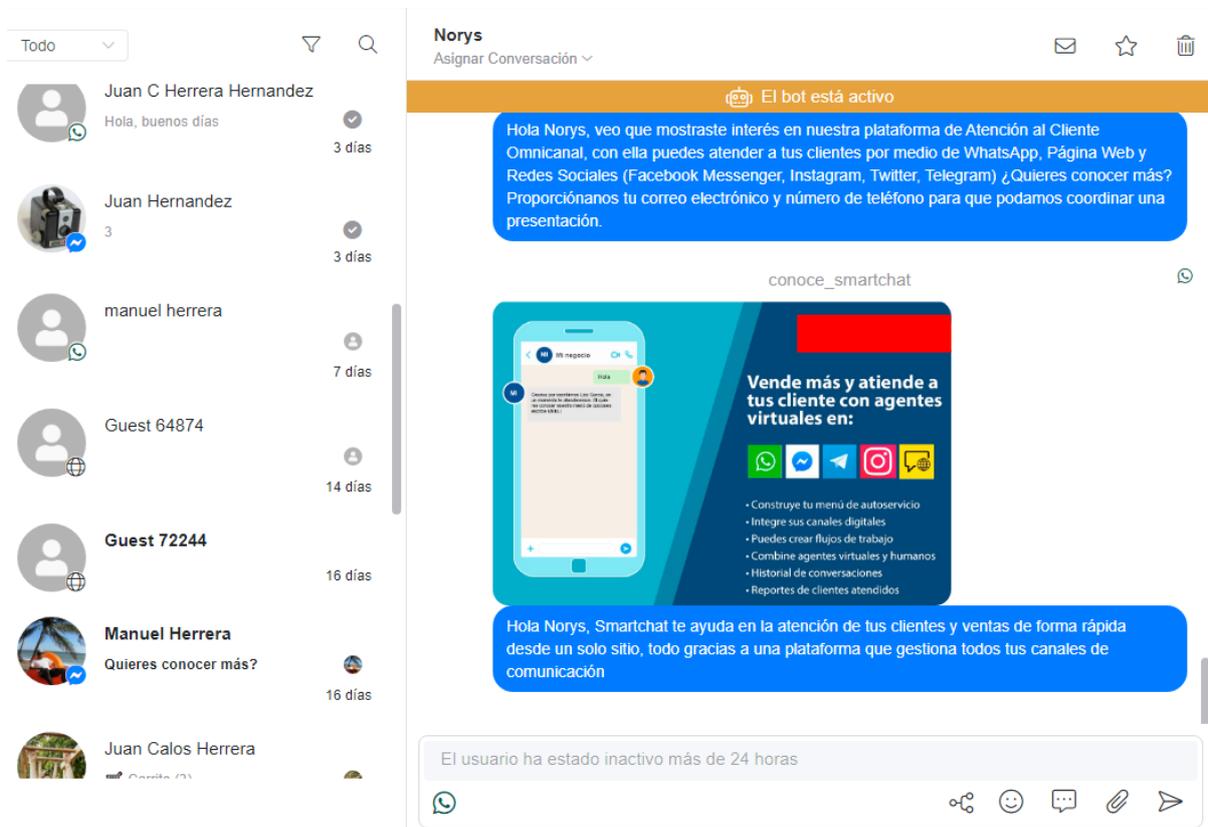
1. Para envíos individuales, seleccionar el menú **Bandeja de Entrada**, luego click en el icono **Enviar Flujo** que aparece en la parte inferior.



2. Seleccionar la plantilla que tiene la plantilla a enviar y haz click en el botón **Enviar**

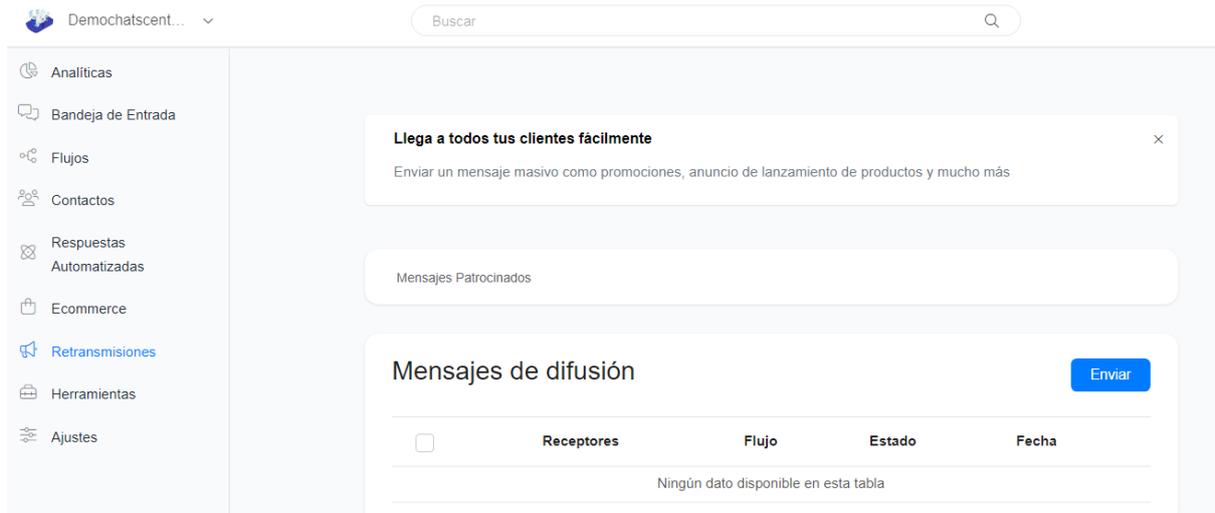


Aparecerá el mensaje enviado.

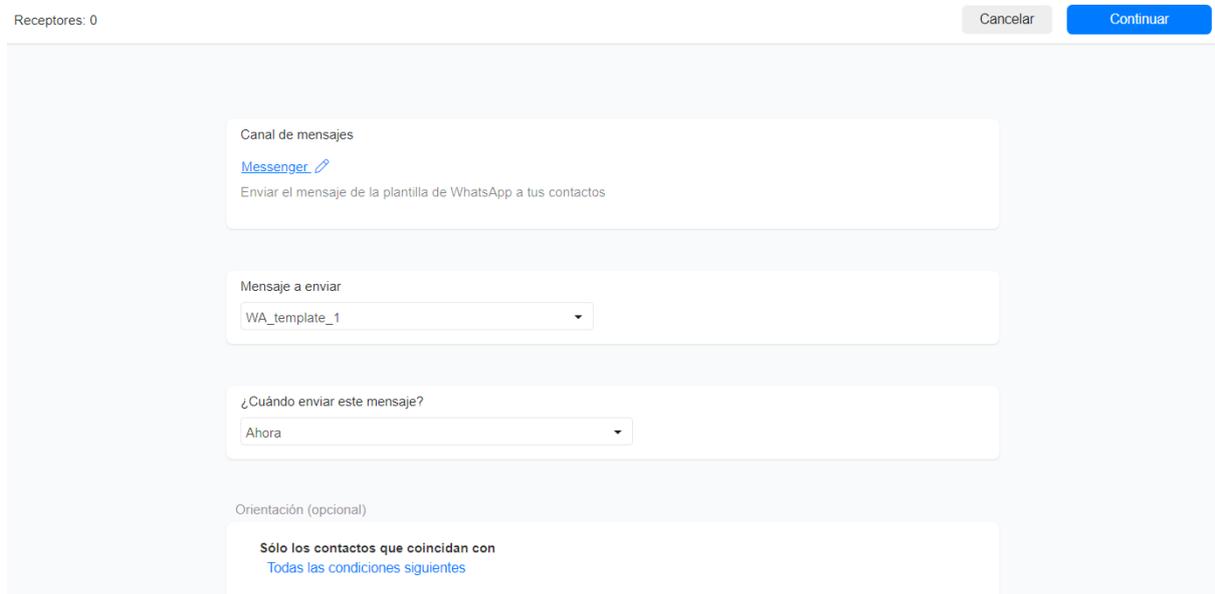


Envíos masivos

3. Para envíos masivos, seleccionar el menú Retransmisiones, luego click en el botón **Enviar**



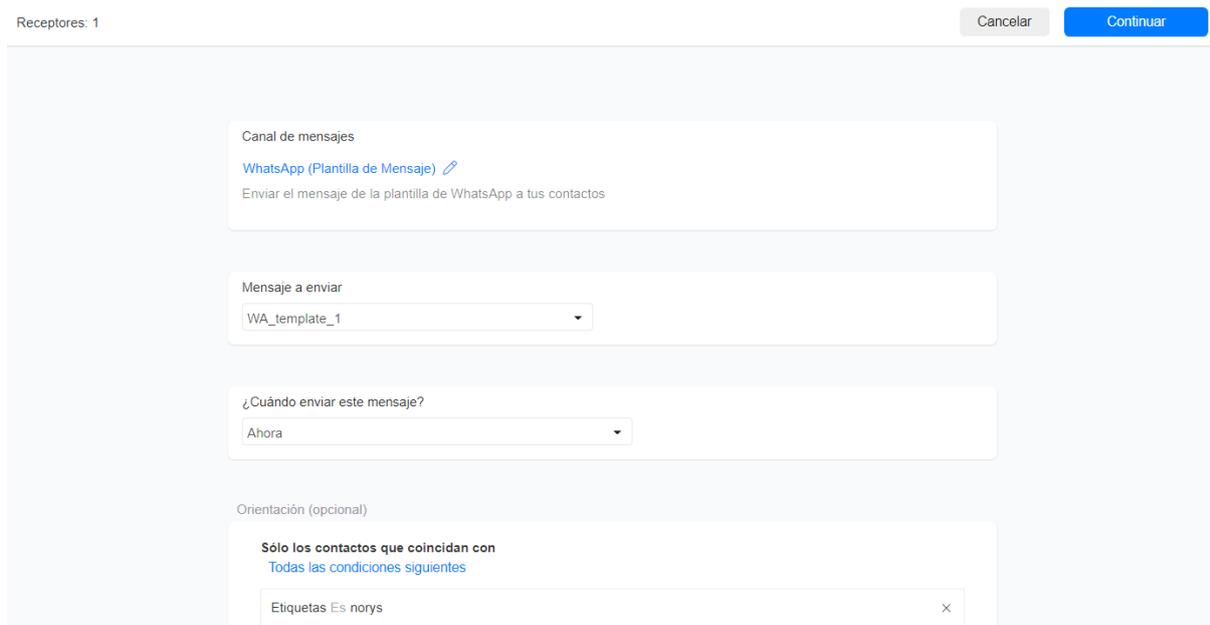
4. En Canal de mensajes, haz click sore el lápiz para cambiar el canal



5. Selecciona **WhatsApp (Plantilla de Mensaje)**, al seleccionarlo se cerrará la ventana



6. Seleccionar el flujo donde se estableció la plantilla de WhatsApp, definir cuando se quiere enviar el mensaje y condiciones de filtrado para delimitar los contactos a los que se enviará el mensaje de plantilla. Luego haz click en el botón **Continuar**



Aparecerá una ventana para confirmar el envío. Haz click en el botón **Continuar**

Cancel

Conti

Receptores: 1

Flujo a enviar: WA_template_1

Mensaje a enviar

WA_template_1

Cancelar

Continuar